

PLA ESTRATÈGIC  
2021 - 2024





## OBJECTIUS PRINCIPALS

1 Proporcionar **informació, orientació i suport a les famílies i les persones** amb problemàtica de salut mental

2 Promoure i **vetllar pels drets socials i civils** de les persones amb problemàtica de salut mental i dels seus familiars.

3 Difondre i **defensar els drets** de les persones amb diagnòstic de salut mental així com **combatre l'estigma**.

4 **Contribuir a la millora de l'assistència sanitària i social**, de l'atenció i informació de les persones afectades i dels seus familiars.

5 Promoure la **creació dels recursos i serveis adients** (Clubs Socials, Centres de Dia i de qualsevol altra classe), que facilitin que les persones amb problemàtica derivada de salut mental hi puguin accedir amb normalitat.

6 **Establir convenis de col·laboració** amb altres entitats i institucions del territori per **crear xarxes de treball conjuntes**.



## EIXOS ESTRATÈGICS DE L'ENTITAT

1

INNOVACIÓ I  
MILLORA EN ELS  
SERVEIS QUE  
S'OFEREIXEN

Famílies i usuaris que atenem

- **Augmentar els suports** a les famílies i usuaris
- **Millorar la qualitat de l'atenció**
- **Crear Serveis per atendre famílies d'infanto-juvenil**

2

MILLORA EN  
L'ORGANITZACIÓ  
I GESTIÓ DEL  
PERSONAL

Recursos humans

- **Reorganització dels recursos humans** per una millor eficiència
- **Contractació de bons perfils** professionals
- **Implementar la formació contínua.**
- **Creació de protocols de funcionament** de tots els serveis

3

MILLORA EN LA  
COMUNICACIÓ I  
EXPOSICIÓ DE  
L'ENTITAT

Donar visibilitat a l'entitat

- **Realitzar activitats a la comunitat**
- **Promoure la sensibilització** i la prevenció en **escoles i instituts**
- **Millorar la presència a les xarxes socials**, creant nous formats per visibilitzar totes les activitats realitzades

4

SOSTENIBILITAT

Millora de l'estratègia de la sostenibilitat de l'entitat

- **Captació de nous fons**
- **Captació de nous socis i col·laboradors**
- **Contacte amb empreses** de responsabilitat social



## QUÈ HEM ACONSEGUIT?



Assumir el **Servei Activa't**, com a Servei en cartera de la Generalitat



**Psicòloga de famílies**



Reorganització dels serveis, i **millora dels perfils professionals contractats.**



**Redacció de protocols de funcionament dels serveis:** en desenvolupament



SALUT  
MENTAL  
PONENT

SMC salutmental  
Catalunya