

CODI DEONTOLÒGIC



PRESENTACIÓ

Aquest document recull els **valors de l'entitat i promou actituds** de cara a l'atenció de les persones.

Us presentem els valors que guien la nostra manera d'actuar tenint en compte l'ètica i la responsabilitat envers les persones, sobretot en el nostre treball centrat en la persona.



Volem ésser l'entitat de referència en l'atenció, cura i suport a les famílies, persones amb trastorn mental i població en general del territori.

RESPONSABILITAT

QUALITAT

INNOVACIÓ

TRANSPARÈNCIA

SENSIBILITZACIÓ COMUNITÀRIA

COL·LABORACIÓ I TREBALL EN XARXA

ÈTICA I PROFESSIONALITAT

transparència i bon govern

La governabilitat de la nostra entitat ha de ser el més participativa possible. A través dels fins recollits en els nostres estatuts, els valors es fomenten els espais de participació per a les diferents veus que formen part de l'entitat: famílies, persones amb trastorn mental, socis, professionals i voluntaris.

relacions personals

Som una entitat preocupada pel benestar de totes les persones, i, per tant, les relacions personals seran claus per a l'atenció a les persones, com als professionals.

Vetllarem per implantar i fomentar uns valors i compromisos perquè es comparteixin i respectin entre tots els que formen part de l'entitat.

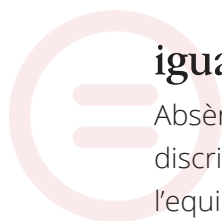
ètica

L'entitat treballa pel compromís social i l'atenció a les persones amb els seus fins, i va més enllà per tenir en compte altres àmbits com la transparència i bon govern, gestió econòmica i les relacions personals.

gestió econòmica

La sostenibilitat i l'equilibri del pressupost és una prioritat per garantir la viabilitat dels projectes que portem a terme. I, per tant, ho fem amb la màxima transparència, potenciant mecanismes de control externs per garantir un impacte econòmic positiu

VALORS DEL CODI ÈTIC



igualtat

Absència de qualsevol tipus de discriminació i consideració de l'equilibri en base a el que és just.



autonomia

Facultat de la persona per fer eleccions, poder prendre decisions segons el seu criteri i assumir les conseqüències d'aquestes.



respecte

Capacitat de posar-se al lloc de les persones amb problemàtica i actuar de manera compromesa en benefici d'aquestes persones.



empatia

Acceptar la diversitat cultural i social de cada persona.



participació

Integrar les idees i activitats dels usuaris i els voluntaris a cadascun dels programes o serveis.



justícia social

Garantir la defensa dels drets de les persones amb un trastorn mental, i de la cobertura social necessària per millorar la seva qualitat de vida.



responsabilitat

Capacitat de la persona per respondre davant els altres de la pròpia conducta.



qualitat

Accions i respostes subjectes a un procés de planificació, organització, avaluació i millora contínua de les mateixes.



transparència

La gestió de recursos dins del marc legal vigent i sota un control intern i extern. Capacitat de transmetre, comunicar totes les accions, a fi de generar un ambient de confiança i seguretat, de manera que els integrants de l'entitat, estiguin informats i coneguin les seves responsabilitats i drets.



innovació

Foment de noves respostes i processos de treball d'acord amb els reptes que suposa treballar amb salut mental. Dissenyar i desenvolupar accions diferents per fomentar la millora contínua de tots els programes, recursos i serveis.



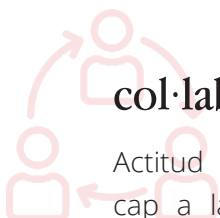
eficiència

Aconseguir resultats amb els mínims recursos possibles, economitzar, ús racional dels mitjans per aconseguir objectius.



obertura

Col·laborar amb diferents entitats, sumar, promoure el treball en xarxa. Col·laborar amb persones, associacions, plataformes i organismes públics i privats, que intervenen en l'àmbit de la salut mental.



col·laboració

Actitud permanent de servei cap a la feina i les persones que ho necessitin fomentant la cooperació i coordinació de l'equip de treball.



constància

Fermesa i perseverança en els propòsits i accions que es duen a terme.



SALUT MENTAL PONENT

C/ de Henri Dunant, 1

25003 Lleida

973221019

www.smponent.com

associacio@smponent.com