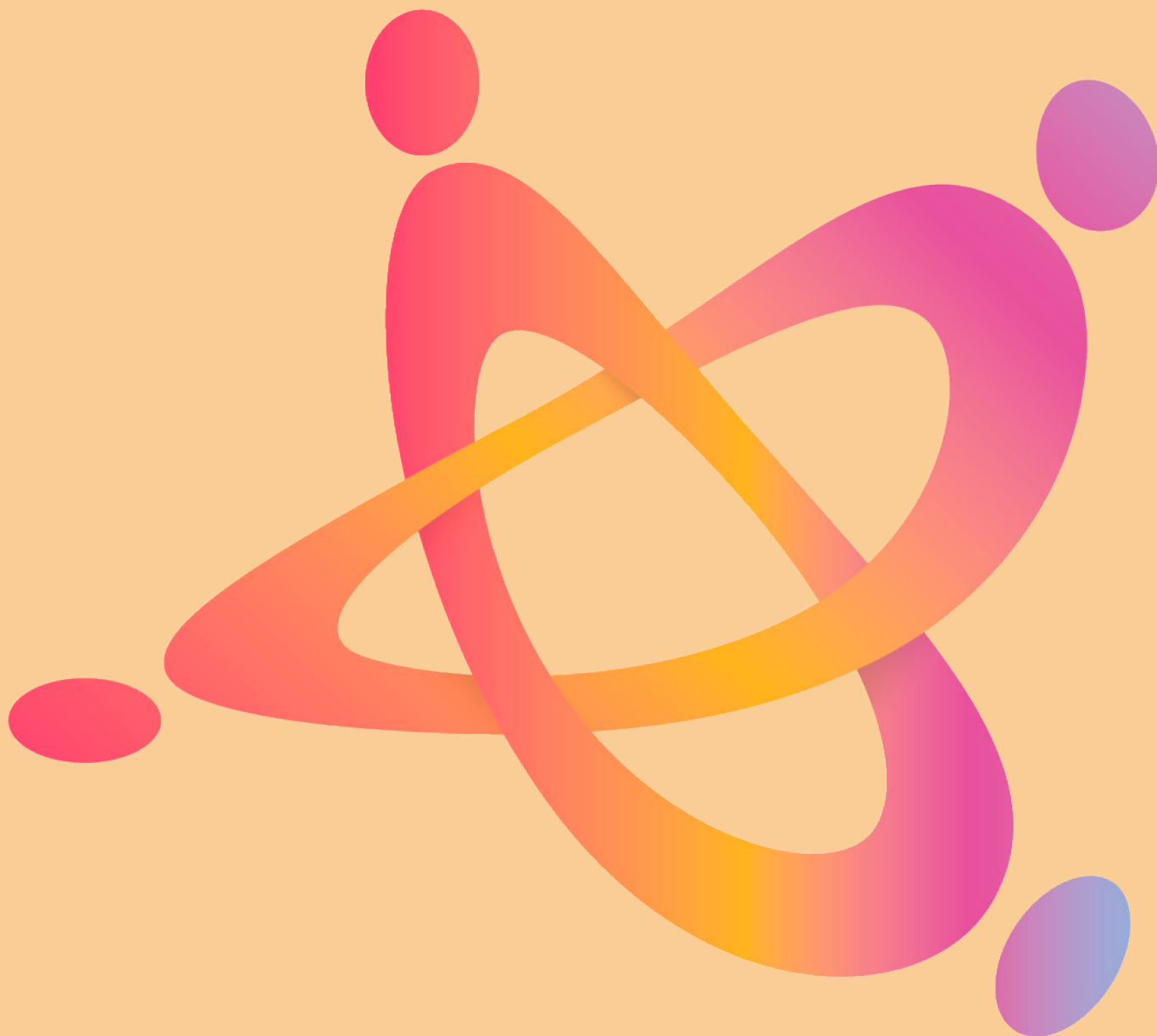




2021

SALUT MENTAL PONENT MEMÒRIA 2021

2021
EN XIFRES



766

PERSONES
ATESES



176

SOCIS



21

PERSONAL
LABORAL



4

ALUMNES DE
PRÀCTIQUES

Í N D E X

1 Espai situa't

- 1.1. Justificació
- 1.2. Objectius
- 1.3. Metodologia
- 1.4. Resultats
 - 1.4.1. Espai Situa't

2 Serveis d'atenció a famílies

- 2.1. Atenció social
- 2.2. Atenció psicològica
 - 2.2.1. Atenció psicològica individual
 - 2.2.2. Atenció psicològica grupal
 - 2.2.3. Grups d'Ajuda Mútua
 - 2.2.4. Lleure familiar

3 Club Social La Brúixola

- 3.1. Definició
- 3.2. Objectius
- 3.3. Principis metodològics
- 3.4. Àrees d'intervenció
- 3.5. Tipologia d'activitats
- 3.6. Altres xifres

4 Grup de Joves

- 4.1. Definició
- 4.2. Objectius
- 4.3. Activitats grupals
- 4.4. Seguiment individual
- 4.5. Difusió del projecte
- 4.6. Grup de Joves en xifres
- 4.7. Valoracions
- 4.8. Reptes
- 4.9. Conclusions

5 Inserció laboral

- 5.1. Programa Incorpora

6 Programa de suport a l'autonomia

- 6.1. SAVI
- 6.2. Àrees d'intervenció
- 6.3. Programa d'acompanyament integral
- 6.4. Programa de pisos amb suport
- 6.5. Línia N

7 Projecte penitenciari

- 7.1. Programa d'intervenció en el Centre Penitenciari de Ponent 2021
- 7.2. Objectius específics

1

ACTIVA'T: ESPAI SITUA'T

1.1. JUSTIFICACIÓ

El **Servei d'Intervenció Sociofamiliar en salut mental i l'espai situa't**, neixen del sector associatiu amb la intenció d'informar, orientar i donar suport a totes les demandes en relació amb la salut mental. Pretén **abordar les necessitats detectades a les associacions i prestar atenció i suport a les persones que ho requereixin**.

El context en el que s'emmarca aquest servei, té en compte pel seu correcte desenvolupament, les polítiques sanitàries i socials actuals. Aquest és un servei complementari al que s'ofereix per la xarxa pública d'atenció a la salut mental, basat en un model comunitari que permeti donar resposta a múltiples necessitats de suport que requereixen les persones amb trastorn mental i les seves famílies. Destacar que el Pla Integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions, parteix del convenciment que **millorar les condicions de vida de les persones amb trastorn mental i les seves famílies, beneficia també al conjunt de la societat**.

El servei està adreçat a tota la població i en especial a les famílies i persones afectades per un trastorn mental. Aquestes son les fases que contempen la seva estructura metodològica:

- F A S E 1** **Punt d'informació, orientació i assessorament a les famílies, persones afectades per un trastorn mental i a la població en general.**
- F A S E 2** **Atenció social i comunitària, a l'entorn més proper del nucli familiar.**
- F A S E 3** **Atenció psicològica, suport, disminució de la càrrega i estrès que pateixen les famílies, i les persones amb trastorn mental sever mitjançant l'escolta i la contenció.**

Per altra banda, amb aquest servei es potencia l'assoliment de les següents tasques en col·laboració amb l'entorn familiar i la xarxa de recursos sociosanitaris del territori:

- **Garantir la implicació de l'entorn familiar en el seguiment terapèutic i el procés diagnòstic.**
- **Respectar el dret de la família a rebre informació per part de tot el personal professional implicat en el procés assistencial.**
- **Diferenciar propostes adreçades al suport i l'acompanyament d'altres accions dirigides a la consecució dels canvis necessaris per a la millora de la salut familiar.**
- **Abordar les necessitats variables d'atenció a la família en els diferents moments de l'evolució de la patologia mental: prevenció, fase inicial del trastorn, moments de crisi i cronificació.**
- **Fomentar i mantenir relació amb l'entitat de familiars que treballen en l'entorn territorial.**

Els serveis bàsics que s'han desenvolupat, en el Servei d'atenció a les famílies defineixen un recurs adreçat a les famílies i persones amb problemes de salut mental, que ofereix un espai d'acollida, orientació, assessorament i suport complementari als recursos de la xarxa d'atenció a la salut mental.

1.2. OBJECTIUS

OBJECTIUS GENERALS

- Contribuir a la **millora del benestar i de la qualitat de vida**, a la **reducció de la càrrega i l'estrès** que pateixen les famílies que tenen a càrrec seu un familiar diagnosticat de trastorn mental.
- Oferir un **servei a les famílies que els permeti clarificar dubtes**, itineraris i alhora **sentir-se recolzats en la tasca d'atenció i cura** de les persones amb trastorn mental.
- **Impulsar la millora de coordinació** entre els diferents serveis del territori.
- Realitzar un **acompanyament a les persones amb diagnòstic de Salut mental** per la seva plena inclusió social a partir d'un acompanyament integral de la persona.

OBJECTIUS GENERALS

- **Facilitar a les famílies el coneixement i l'ús dels diferents recursos socials, sanitaris, econòmics, jurídics** que puguin ésser útils i necessaris per resoldre les dificultats derivades de l'atenció al familiar amb trastorn mental.
- Proporcionar un **espai d'acollida, d'escolta, contenció i suport** de les necessitats de les famílies i/o de les persones usuàries.
- **Oferir a la família estratègies personals per identificar, clarificar la situació problemàtica i buscar solucions i/o alternatives** per tal de resoldre-la, sempre tenint present el marc d'intervenció del SAF.
- **Vinculació del cas a la xarxa sanitària i associativa del territori.**
- **Millorar la comunicació de l'associació amb els recursos socials i sanitaris.**

1.3. METODOLOGIA

Les línies d'intervenció que han definit al servei i la metodologia de treball:

- A) Atenció integral a la família i a la persona amb trastorn mental.**
Implica reconèixer els diversos problemes i necessitats que presenta la família, tant sanitaris com socials, i informar i orientar la família, tenint sempre present el context comunitari en el qual es desenvolupa la unitat familiar.
- B) Coordinació amb el territori i treball en xarxa:**
El SAF estableix mecanismes de coordinació amb el territori per poder derivar i orientar correctament les demandes, tant amb els recursos sanitaris i socials especialitzats en salut mental com amb les associacions de familiars i d'altres que puguin ésser d'interès en el territori.
- C) Espai de consulta, orientació, informació i suport a disposició de les famílies** per tal de poder donar resposta a les qüestions que els preocupen, clarificar situacions, oferir recursos, etc... sense esdevenir un espai terapèutic de tractament individual ni grupal, ja que aquesta no és la seva finalitat.
- D) Possibilitat d'atendre demandes de forma individual o familiar.**

1.4. ACTIVA'T: ESPAI SITUA'T

ESPAI SITUA'T

És un programa d'informació, orientació i assessorament en temes de salut mental per a la població en general, famílies desorientades, persones amb diagnòstic de salut mental que busquen informació sobre els nostres serveis, estudiants de grau amb assignatures de salut mental, i altres que tinguin interès en aquest àmbit. En aquest s'orienta i assessora en temes socials o legals a les famílies que així ho requereixin, o persones que busquin informació ja sigui perquè tinguin coneguts que vulguin introduir-se en aquest àmbit, a més d'informar sobre recursos i ajudes existents.

Dins d'aquest programa, es presta un suport continuat a les famílies i altres a través de coordinacions amb els altres professionals de l'equip interdisciplinari i amb professionals de la xarxa per tal de donar una atenció integral a l'entorn de la persona amb diagnòstic de salut mental. És un Programa on se'ls dona informació sobre recursos, suport en la tramitació i seguiment segons la normativa vigent, de les prestacions individuals i/o familiars a què té dret la persona que atenem. També es gestiona l'accés al servei d'assessorament i orientació jurídica JUSTAMENT i d'atenció psicològica PSICOXARXA.

Aquesta funció implica una **coordinació entre els serveis socials del primer nivell (serveis públics i privats), així com amb la resta de serveis** existents en el territori per tal de millorar l'atenció a la demanda, serveis de què disposa l'entitat, suport en les gestions i estudi del cas presentat. Aquest servei **el realitza el tècnic d'atenció a famílies de l'entitat i fa el filtratge de totes les persones que arriben a la nostra entitat**, ja sigui derivats d'algun servei, derivat també per un dels nostres programes o pel seu propi peu demandant informació referent a algun familiar o conegut afectat per un trastorn mental sever.

Durant el **2021** s'han atès un total de **226 demandes a la nostra entitat**. Totes elles **sol·licitaven informació dels serveis i recursos** tant de l'entitat com del territori però també d'escolta i seguiment en la situació relacionada amb salut mental.

Tal com es mostra en el següent gràfic, **en els darrers 5 anys hi ha hagut una evolució a l'alça dels casos atesos en seguiment**, cal denotar que aquest any s'han recuperat el nombre de visites d'acollida.

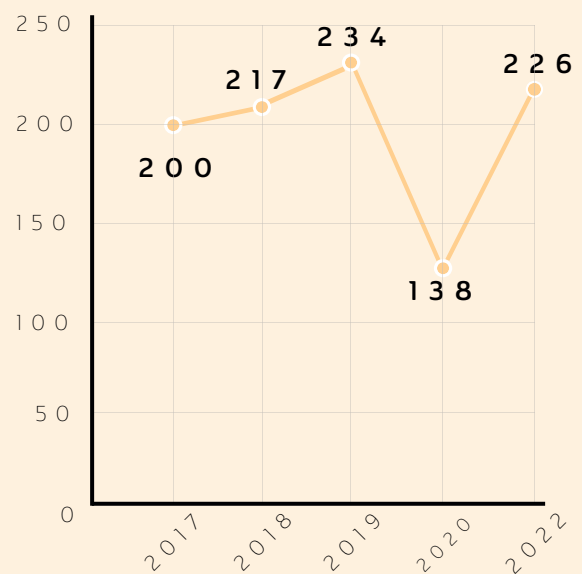
Pel que fa a les **derivacions externes**, son molt variades. **Han arribat més de 68 persones**, mantenint el mateix nivell que en altres anys, ja sigui des dels professionals de serveis socio-sanitaris de SM com el CSMA, del CASD, SRC, l'HSJD Terres de Lleida o generals com ABS o SSB i derivacions internes de l'associació, de serveis socials o d'altres associacions i entitats.

Amb relació a l'orientació i derivació que es realitza als interessats, s'han realitzat 101 intervencions. Podem observar que la gran majoria de derivacions es fa al servei d'Incorpora (inserció laboral) (34,6 %) i al servei d'atenció social (24,7%). En menor mesura, les orientacions i derivacions es fan a serveis d'oci i temps lliure com el Club Social La Brúixola, Club Joves i Xarxa Joves (16,5%) i, per altra banda, al Servei d'Assessorament en drets i salut mental "Justament" (5%). En coses concretes també s'ha fet derivacions a serveis socio-sanitaris, associatius i comunitaris (19,2%). Cal assenyalar, que en una mateixa demanda, la resposta pot ser l'orientació / derivació a més d'una entitat o servei.

266

DEMANDES A
L'ENTITAT

EVOLUCIÓ DELS CASOS ATESOS



CANAL D'ATENCIÓ



12 persones
Correu electrònic



43 persones
Telèfon

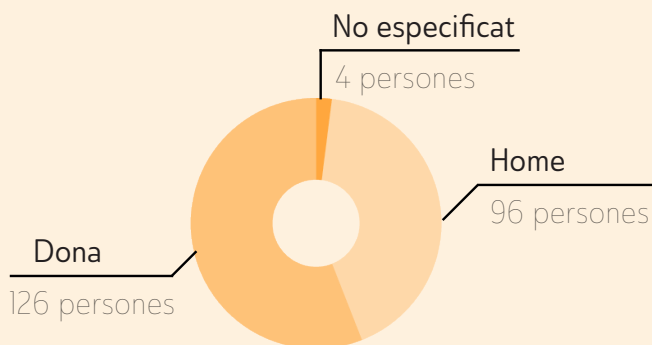


171 persones
Entrevista presencial

El **canal d'atenció de la major part de les demandes és l'entrevista presencial (77%)**. A causa de la pandèmia hem notat un augment en el percentatge de consultes telefòniques i via mail, per tant, hem hagut d'adaptar-nos a les necessitats del moment.

Generalment, la persona realitza el primer contacte per telèfon o correu electrònic i algunes d'aquestes consultes es poden resoldre en el mateix moment. Si bé, la gran majoria prefereixen l'espai presencial per explicar la seva situació. Les visites cara-cara i l'espai d'escolta aporten un valor afegit en l'atenció que s'ofereix. **Una mateixa demanda pot generar diferents accions o tasques que són registrades en l'historial de la demanda**, en concret:

coordinacions amb altres serveis, trucades, accions de vinculació o seguiment, cerca de recursos o informació, derivacions, etc. **L'extensió de les tasques i dedicació a cada demanda depèn de la seva complexitat**. Moltes demandes requereixen una resposta pensada i coordinada amb altres serveis i, per tant, en la primera visita, en alguns casos, es pot fer una recollida d'informació sense donar resposta immediata. A més, **s'identifiquen necessitats de les persones que consulten, tot i que no siguin expressades explícitament, a les que també intentem donar resposta**.

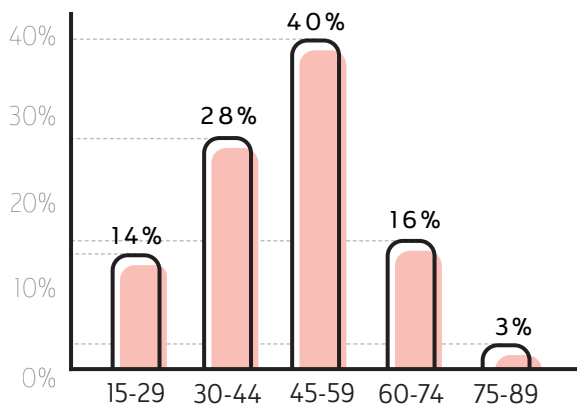


Pel que fa al **gènere** de la persona que fa la demanda a l'Espai Situa't i SAF, observem que el **56% són dones i el 42% són homes**.

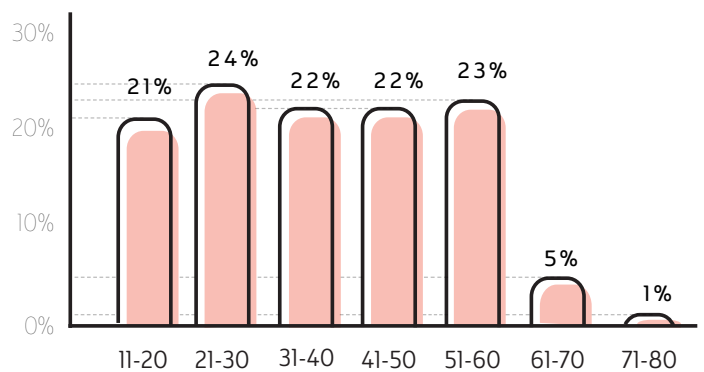
La majoria de les persones ateses per l'Espai Situa't està dins del **rang d'edat de 45 a 59 anys, seguit de les persones d'entre 30 i 44 anys**. Pel que fa a la **persona afectada**, observem que el **rang d'edat prevalent és de 20 a 34, seguit de 35 a 49**.

El **perfil de la persona** que fa la demanda l'Espai Situa't són **persones afectades per algun trastorn mental** (149 demandes; 66%), seguides de **les seves mares** (34; 15%) i **germà/germana** (11; 5 %) i **professionals** (12 demandes; 5%). En nombre menor, s'han atès demandes realitzades per persones amb altres vincles familiars o de proximitat amb la persona afectada. Si tenim en compte el conjunt de possibles vincles familiars, observem que comprenen el 29% de les demandes ateses.

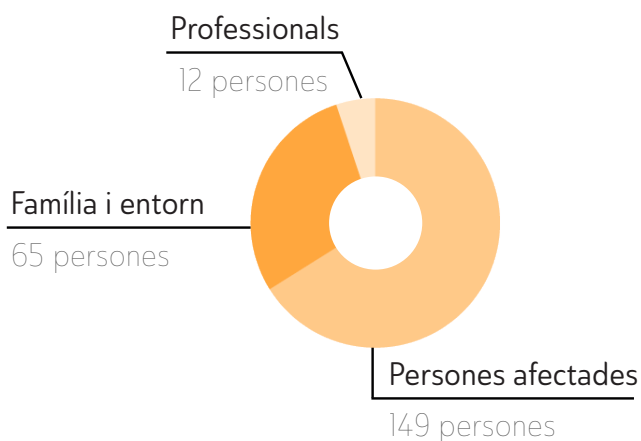
EDAT DEL DEMANDANT



DEMANDES PER EDAT DE L'AFECTAT

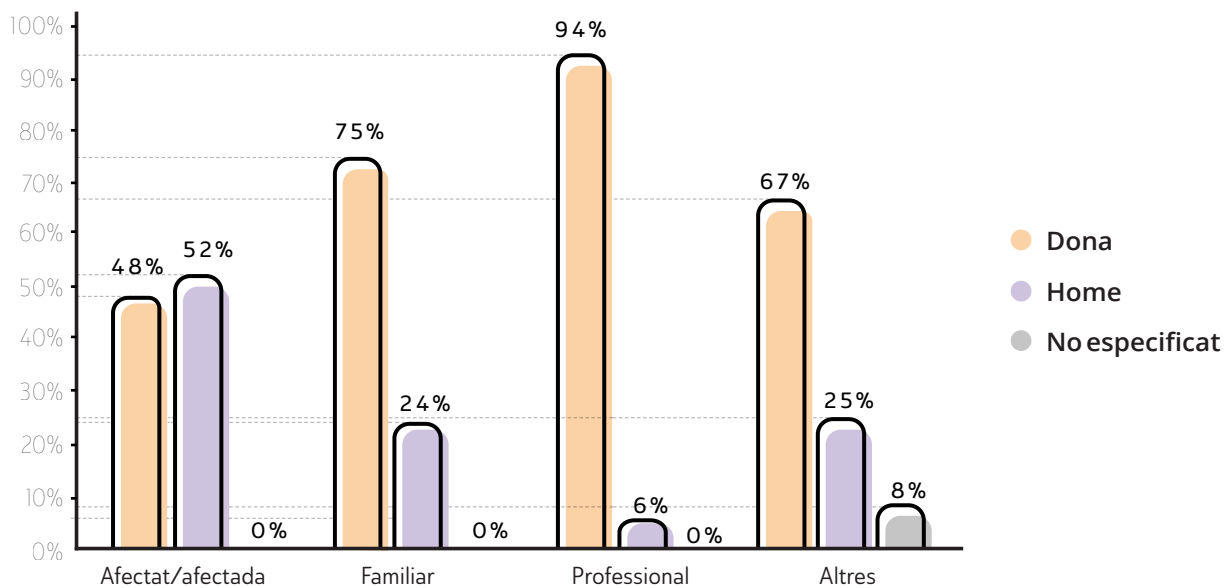


DEMANDES PER PERFIL DEL DEMANDANT

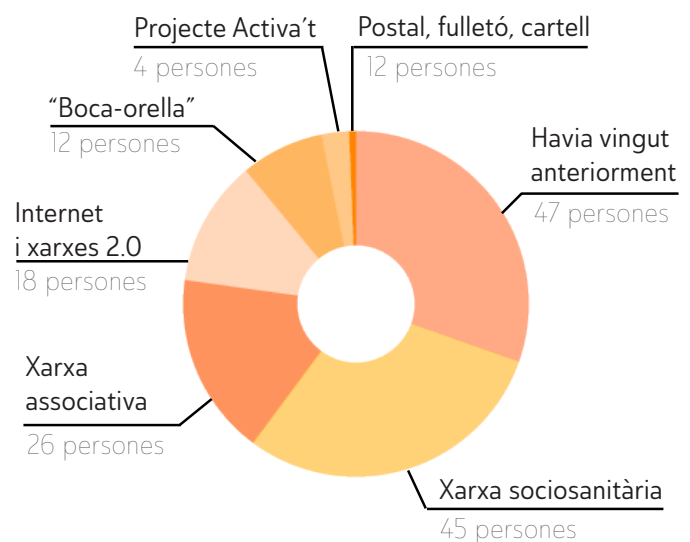


Les demandes per perfil del demandant i per gènere en les persones afectades és d'un 48% de dones i un 52% d'homes. En els perfils de familiars i professionals hi ha una clara predominança del gènere femení amb un 75% i 94% respectivament.

DEMANDES PER PERFIL DEL DEMANDANT I PER GÈNERE



Les dades referents al coneixement del servei ens permet saber **per quina via la persona ha arribat a l'Espai Situa't** i, per tant, **ens dona informació per a saber com es pot millorar la difusió del servei**. De les demandes que tenim registrades informació relativa a la via de coneixement del servei, observem que una **gran majoria de les persones han conegut el servei a través de professionals de la xarxa sociosanitària** (45 demandes; 29 %), han vingut anteriorment (47 demandes; 31%) o a través de la xarxa associativa (26 demandes; 17%). En menor mesura, també hi ha persones que coneixen l'Espai Situa't a través de "Boca orella", o d'Internet i de les xarxes 2.0.



Observant les dades que tenim recollides del **municipi de procedència de la persona** que fa la demanda, i que corresponen a 169 de les 226 demandes ateses, observem que **la major part de les demandes són realitzades per persones de la ciutat de Lleida** (75%). La resta de demandes les han fet persones provinents de d'altres municipis de la província de Lleida (33 demandes; 15%) o inclús de fora de la província.

L'**avaluació de l'atenció rebuda** s'ha realitzat mitjançant una enquesta electrònica enviada als correus proporcionats per la persona que ha realitzat la demanda. La **satisfacció global amb el servei és molt satisfactòria amb un 8,6 de nota mitjana** i en referència al tracte personal rebut a l'espai ha estat molt satisfactòria amb un 9 de nota mitjana.

2

SERVEI D'ATENCIÓ
A FAMÍLIES

2.1. ATENCIÓ SOCIAL

Servei social **especialitzat destinat al suport, orientació i seguiment de les famílies i persones amb diagnòstic de salut mental** que busquen informació sobre els recursos del territori, que fan recerca d'espais d'escolta activa. En aquest s'orienta i assessora en temes socials o legals a les famílies que així ho requereixin, o persones que busquin informació ja sigui perquè tinguin coneguts que vulguin introduir-se en aquest àmbit, a més d'informar sobre recursos i ajudes existents.

Dins d'aquest programa, es presta un **suport continuat a les famílies** i altres a través de coordinacions amb els altres professionals de l'equip interdisciplinari i amb professionals de la xarxa per tal de donar una atenció integral a l'entorn de la persona amb diagnòstic de salut mental. És un Programa que va de la mà amb el programa Activa't per la salut mental, on se'ls dona informació sobre recursos, suport en la tramitació i seguiment segons la normativa vigent, de les prestacions individuals i/o familiars a què té dret la persona que atensem. Aquesta funció implica una coordinació entre els serveis socials del primer nivell (serveis públics i privats), així com amb la resta de serveis existents en el territori per tal de millorar l'atenció a la demanda, serveis de que disposa l'entitat, suport en les gestions i estudi del cas presentat. Aquest servei el realitza la Treballadora Social de l'entitat i fa el filtratge de totes les persones que arriben a la nostra entitat, ja sigui derivats d'algun servei, derivat també per un dels nostres programes o pel seu propi peu demandant informació referent a algun familiar o conegut afectat per un trastorn mental sever.

Durant el 2021 s'han atès un total de 766 persones a la nostra entitat. Totes elles sol·licitaven informació dels serveis i recursos tant de l'entitat com del territori. Aquest nombre ha crescut molt amb relació a l'any anterior.

Les **persones que han contactat per primer cop** a l'associació ha augmentat a **316 persones** entrevistades, ja que es detecta un increment en el malestar arran de la pandèmia de la COVID. Durant els mesos més forts de confinament van sorgir moltes iniciatives d'atenció emocional però, en tornar a la normalitat els serveis de salut es troben col·lapsats i els nous casos busquen suports en les entitats del territori, fet que ha desbordat els nostres serveis on han crescut les llistes d'espera per accedir als serveis d'oci i això provoca que les persones amb trastorn mental passin més hores als seus domicilis empitjorant les relacions de convivència.

Les famílies demanen espais on compartir experiències i rebre formació en psicoeducació per tal de millorar les seves estratègies d'afrontament.

766
PERSONES
ATESES

316
NOUS
CONTACTES

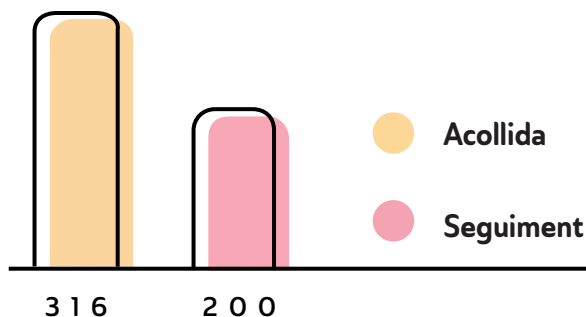
Els seguiments, en canvi, durant aquest any es van reduir a l'iniciar més activitats presencials, donant més suport a les famílies noves, **200 seguiments en total realitzats a les famílies i persones amb diagnòstic de salut mental.**

Cal remarcar que els **perfils demandants d'informació o de suport principalment són persones afectades**, per la seva situació amb la pandèmia han vist dificultada la seva situació, en l'àmbit laboral, d'oci i de suport, en segon terme les famílies.

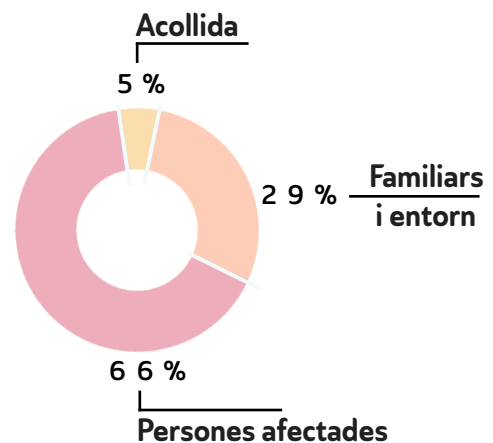
200

**SEGUIMENTS REALITZATS
A FAMÍLIES I PERSONES
AMB DIAGNÒSTIC DE
SALUT MENTAL**

TIPOLOGIA DE VISITES

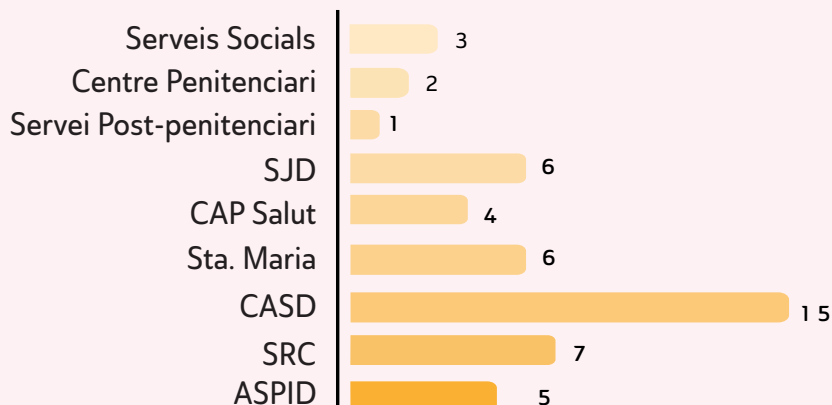


DEMANDES PER PERFIL DEL DEMANDANT

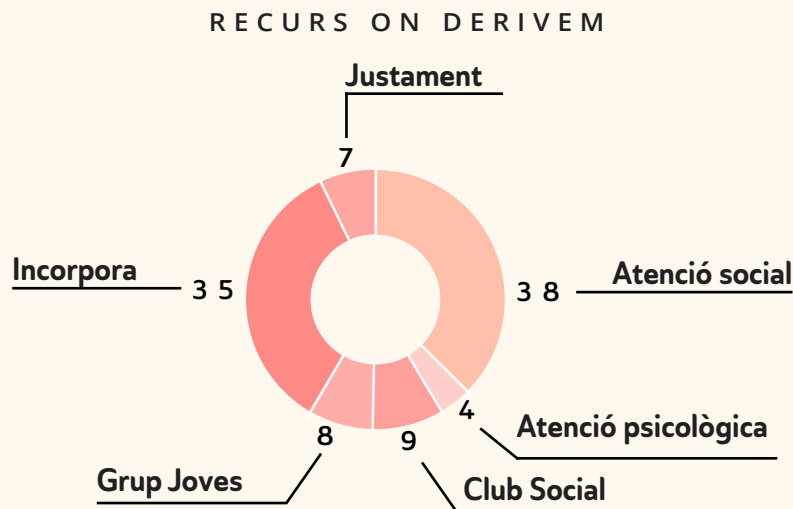


Els serveis que més deriven són els que corresponen als serveis del Santa Maria, toxicomanies, Centre salut mental, Servei de rehabilitació comunitària, mantenint el mateix nivell que en altres anys.

DERIVACIONS



Respecte a Serveis més demanats **destaca la demanda d'informació sobre serveis, recursos i demanda de suport i acompanyament, el segon servei més demandat és el d'inserció laboral.** A causa de la situació de la COVID-19 s'han detectat situacions més urgents per atendre i la necessitat de poder accedir a una feina per poder mantenir l'habitatge, la família, eren les principals demandes.



2.2. ATENCIÓ PSICOLÒGICA

ATENCIÓ PSICOLÒGICA INDIVIDUAL

Dins l'atenció social es demana el Servei d'atenció psicològica que **pretén donar resposta als familiars de persones afectades de malaltia mental**, recursos psicològics i d'actuació per tal de fomentar la seva integració familiar i social. **S'intenta prevenir sobre estats emocionals negatius, i trastorns derivats de la problemàtica específica** que suposa tenir un familiar amb una malaltia mental.

Dins del servei es van atendre unes 15 persones l'any 2021 sobretot fent seguiment més acurat de forma setmanal o quinzenal segons necessitats del familiar.

15
PERSONES
ATESES

ATENCIÓ PSICOLÒGICA GRUPAL: ESCOLA DE FAMÍLIES

L'any **2021** es van **reiniciar sessions informatives a les famílies**, sobre els diferents serveis de salut mental, **el més demandat era informació sobre la nova llei sobre tuteles i van ser dues sessions amb unes 30 persones en cada sessió que hi van assistir**. Dins els grups estables d'ajuda mútua es feien sessions on es passaven informacions sobre gestió de l'estrès en temps de COVID. S'han realitzat un total **3 sessions informatives a familiars amb una mitjana d'assistència de 12 persones** a cada sessió.



Es realitza a través dels **grups psicoeducatius**. Amb aquests es pretén formar a les famílies sobre els trastorns mentals, severs i oferir informació sobre aquests, les seves tipologies, característiques, simptomatologia, pautes, millora de la convivència.... es programen **grups amb un mínim de 8-10 participants**, on es reuneixen amb una **periodicitat mensual** i compten amb el suport de la treballadora social i la psicòloga.

GRUPS D'AJUDA MÚTUA

Prèvia formació dins dels Grups Psicoeducatius, s'han celebrat **reunions periòdiques de forma quinzenal**, entre les famílies de persones amb un trastorn mental (problemàtica comú) amb la **finalitat d'ajudar-se mútuament i de desenvolupar estratègies i eines útils** en la gestió de la malaltia mental.

Cal especificar que les famílies que acudeixen als grups són de risc, ja que molts tenen a partir de seixanta anys i davant la por al contagi no acudien a les sessions.

S'han realitzat unes **10 sessions amb una mitjana de participació de 10 persones per sessió**. Els dos GAM's en primera persona s'han continuat desenvolupant de forma presencial. Està **format per persones amb trastorn mental sever, dirigit per quatre dinamitzadors formats en dinamització de grups, amb l'assistència de 12 persones que es reuneixen amb una periodicitat quinzenal**.

En definitiva des de l'entitat en l'actualitat s'estan realitzant **3 grups de GAM** i esperem poder créixer. Donada la situació epidemiològica actual s'estan plantejant noves formes de realitzar grups de forma virtual, tot i que el concepte noves tecnologies dificulta la programació ja que tant les famílies com les persones amb diagnòstic no estan aïllades a les TIC. És un objectiu a partir d'ara la implementació de noves formes de trobades.

Per últim, es va organitzar una trobada on-line de moderadors de GAM de la província de Lleida, aquesta es va organitzar conjuntament amb la federació de salut mental Catalunya i en la qual hi van participar 12 moderadors. Aquestes trobades serveixen per compartir les experiències com a moderadors de GAM, compartir recursos i estratègies.

LLEURE FAMILIAR

Programa d'oci dirigit a famílies de persones amb problemàtica de salut mental vinculades a l'entitat i que té com a finalitat oferir espais on les famílies puguin disposar de temps de lleure que els hi permeti compartir experiències, participar en un context d'oci i, en definitiva, crear espais de desconexió i d'esbarjo.

Es fa mitjançant **sortides lúdiques i culturals** programades anualment i mitjançant **tallers puntuals i/o impartició de monogràfics d'interès general**.

3

CLUB SOCIAL
"LA BRÚIXOLA"

CLUB SOCIAL "LA BRÚIXOLA"

3.1. DEFINICIÓ

El Club Social s'adreça a persones que, per causa d'un trastorn mental, tenen dificultats d'inserció social, d'integració comunitària al seu entorn natural i d'organització del lleure. Té per finalitat, dins d'un marc de relacions socials, augmentar la participació i les diferents maneres de vinculació amb la comunitat mitjançant l'ocupació significativa del temps lliure.

3.2. OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

- » Com a objectiu general el Club Social pretén **promoure un increment de l'autonomia personal i de la socialització**, i, per tant, incrementar la qualitat de vida.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- » **Mantenir-se com a alternativa eficaç de suport social.**
- » **Potenciar i afavorir la utilització autònoma dels recursos de lleure i culturals** que la comunitat ofereix als ciutadans.
- » **Potenciar la participació** en activitats associades a benestar i satisfacció personal.
- » **Promoure la creació de vincles afectius**, d'amistat i d'ajuda mútua entre els seus usuaris.
- » **Estimular l'interés i la motivació en la realització d'activitats**, a fi de superar la tendència a l'aïllament i a la passivitat.
- » **Desenvolupar rols i ocupacions socialment significatives.**
- » Col·laborar en el **procés d'atenció integral de l'usuari.**
- » **Sensibilitzar l'entorn comunitari** immediat afavorint la participació activa dels usuaris del Club en activitats i recursos propis de la comunitat.
- » **Fomentar valors de convivència, inclusió i socialització de la població en general**, potenciant el Club Social com una entitat activa dins del municipi.

3.3. PRINCIPIS METODOLÒGICS

Els aspectes que defineixen la intervenció del Club Social són:

Facilita un marc de suport social a les persones que hi participen.

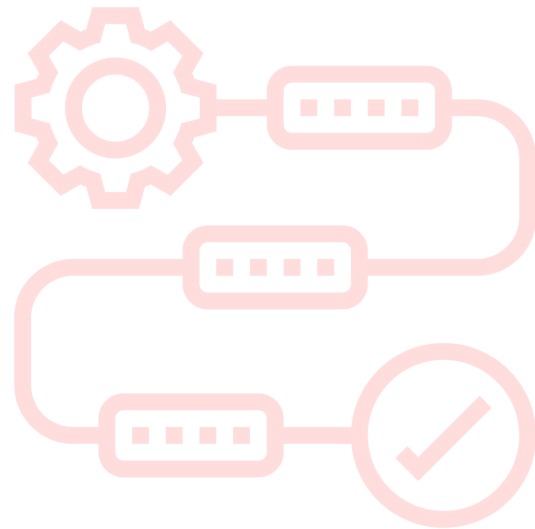
Promou aspectes d'autonomia generant oportunitats de canvi a nivell personal i social.

Facilita oportunitats de participació comunitària. El Club esdevé una entitat social més, que no només promou la participació activa dels usuaris en la comunitat, sinó que també genera vida comunitària en i amb la comunitat.

Estimular l'interés i la motivació en la realització d'activitats, a fi de superar la tendència a l'aïllament i a la passivitat.

El temps d'estada al club i el grau de vinculació és flexible d'acord amb les necessitats i les característiques de cada persona.

L'usuari pren un paper actiu en la planificació i l'organització de les activitats pròpies del Club configurant-se com a protagonista en el procés d'elecció d'aquestes.



3.4. ÀREES D'INTERVENCIÓ

Les àrees en què el club centra la seva intervenció són **totes aquelles que es relacionen directament amb la promoció de la socialització** per la persona atesa que li permeti participar més activament dintre de la comunitat que l'envolta. En aquest sentit, el club enfoca la seva intervenció dirigida cap a aquelles àrees que des d'una perspectiva de **lleure i ocupació significativa del temps** puguin col·laborar en aquest procés.

3.5. TIPOLOGIA D'ACTIVITATS

ACTIVITATS INTERNES

Organitzades per l'estructura del Club Social es realitzen pels usuaris i en la seva seu. Amb suport dels professionals i les seves infraestructures.

ACTIVITATS EXTERNES

Es fan a l'entorn comunitari, afavorint el contacte amb persones i recursos de la comunitat.

ACTIVITATS AUTOORGANITZADES

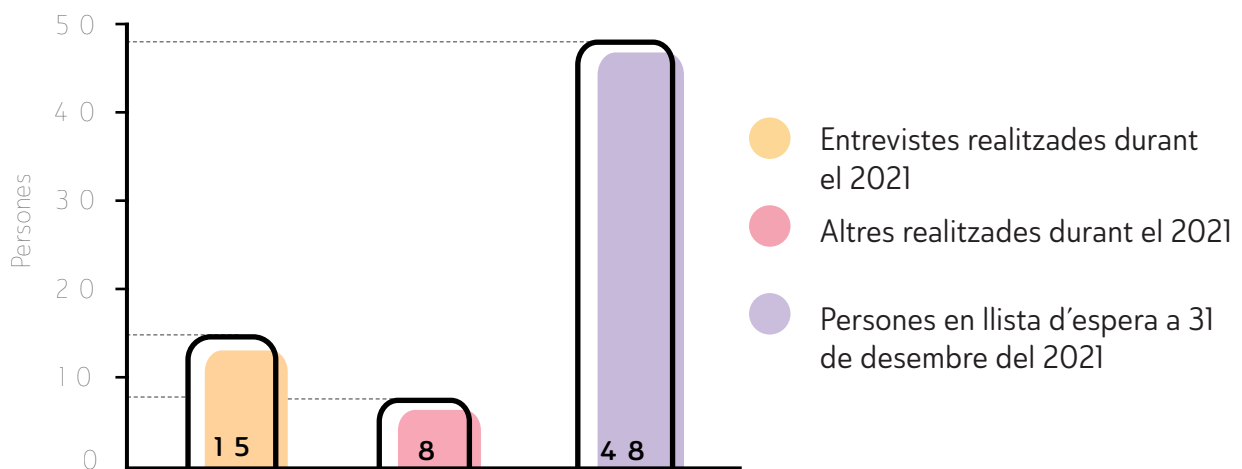
Són aquelles activitats autoorganitzades pels usuaris amb el suport indirecte de l'estructura del servei, a través de grups de treball prèviament supervisats.

ACTIVITATS COMUNITÀRIES

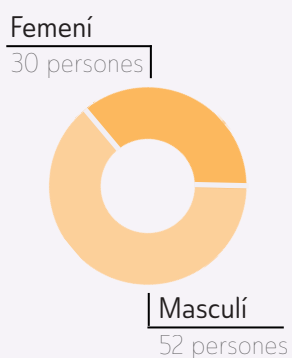
Són aquelles activitats en què hi pot participar tan usuaris de la Brúixola com gent externa a l'entitat, aquestes poden ser internes o externes.

A continuació, es mostren algunes dades quantitatives del servei de Club Social durant aquest any 2021:

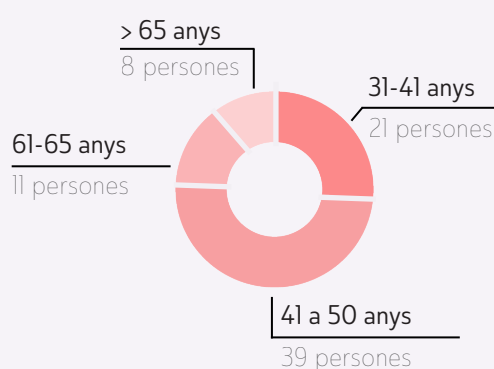
ENTREVISTES REALITZADES



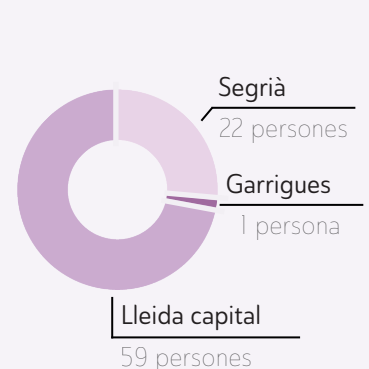
SEXE



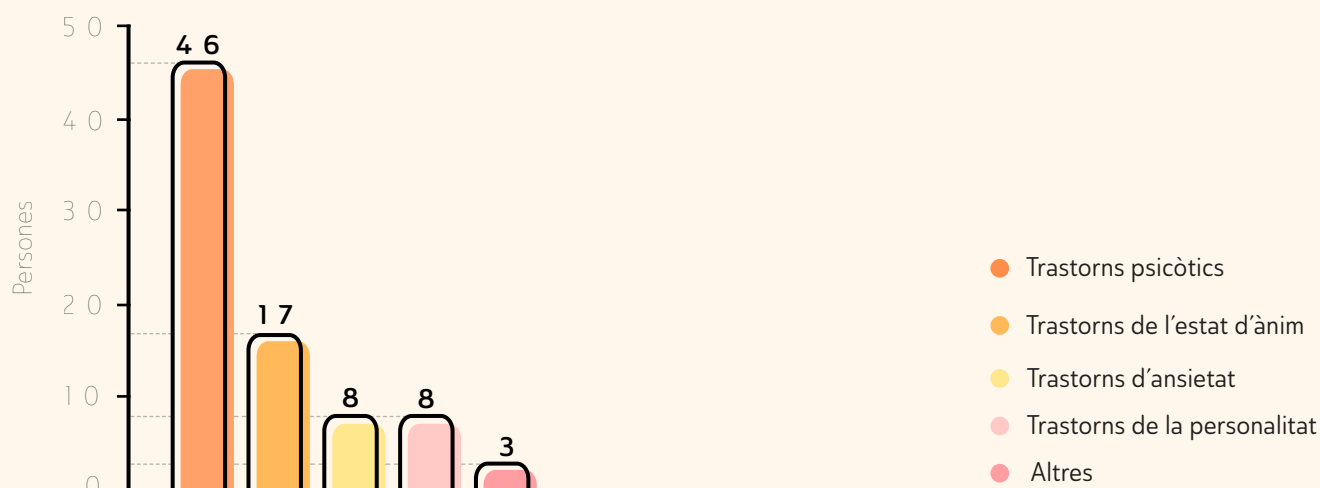
EDAT



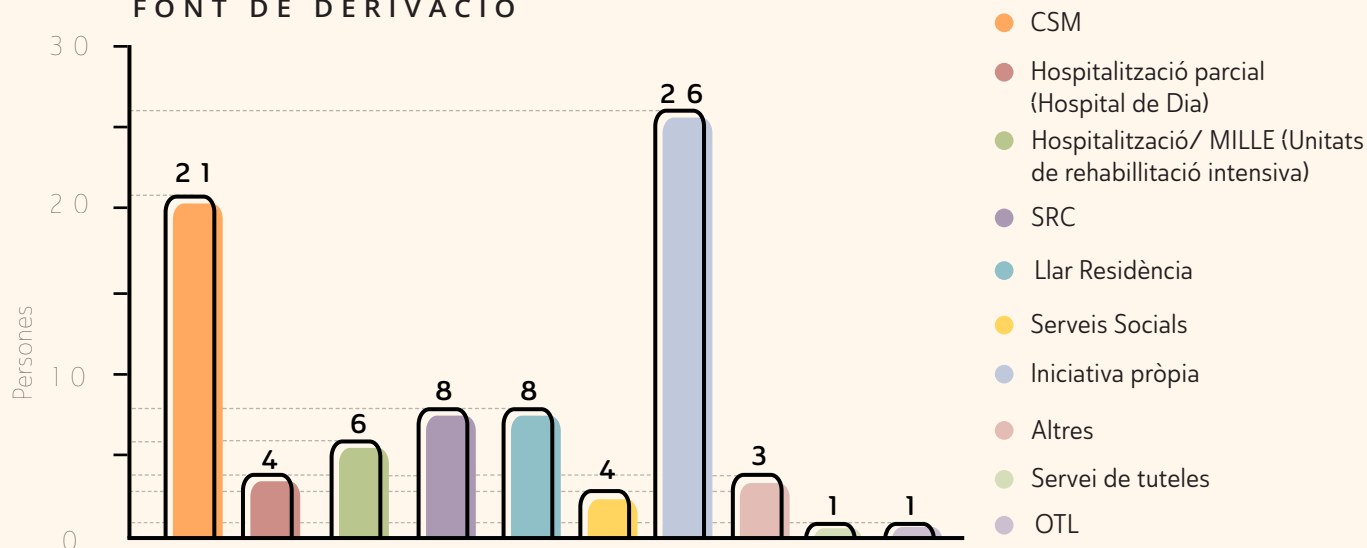
POBLACIÓ



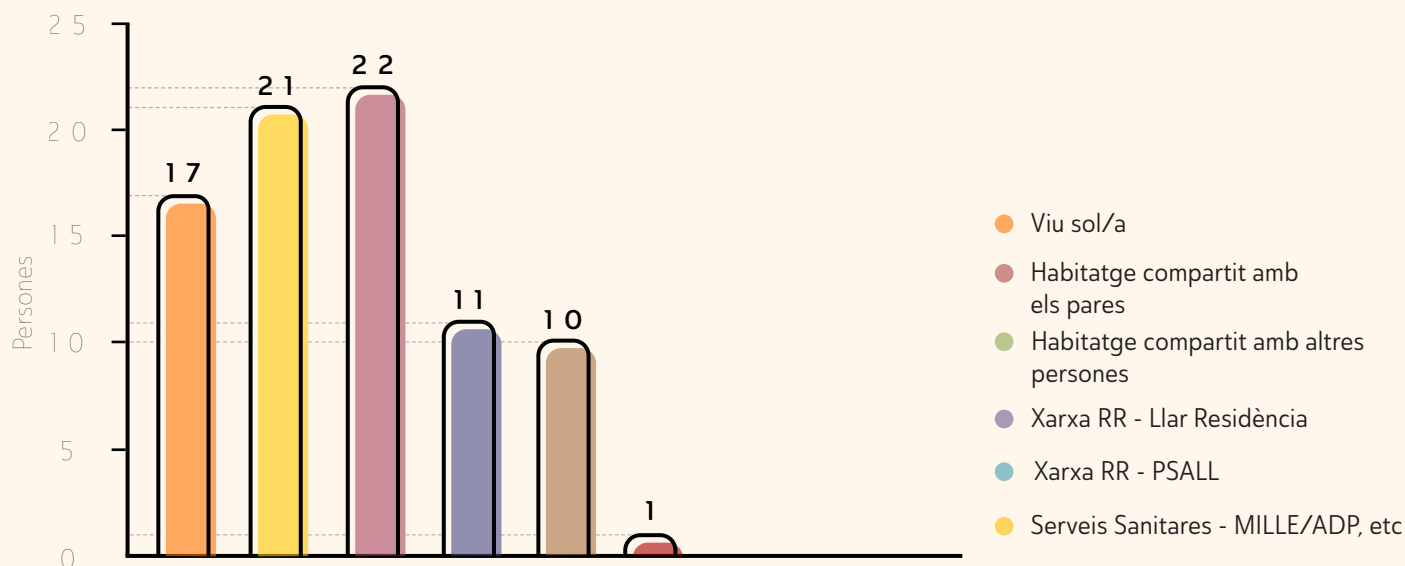
DIAGNÒSTIC



FONT DE DERIVACIÓ



NUCLI DE CONVIVÈNCIA



82

PERSONES
VINCLADES

51 - 60

ANYS
D'EDAT QUE
PREDOMINA

Durant l'any **2021** un total de **82 persones** han estat vinculades al servei de club social. El **gènere majoritari és el masculí**, un fet significatiu que porta repetint-se al llarg dels anys; tot i això s'ha pogut observar un lleuger increment de dones al llarg del temps. Quant a les **edats predominants** destaca el grup d'edat comprès **entre 51 i 60 anys**. Aquest és un reflex de la problemàtica actual que persisteix en el club que correspon amb l'envelliment gradual del perfil dels usuaris ja veterans.

El **diagnòstic més significatiu** entre els usuaris que acudeixen al club és el **trastorn psicòtic**.

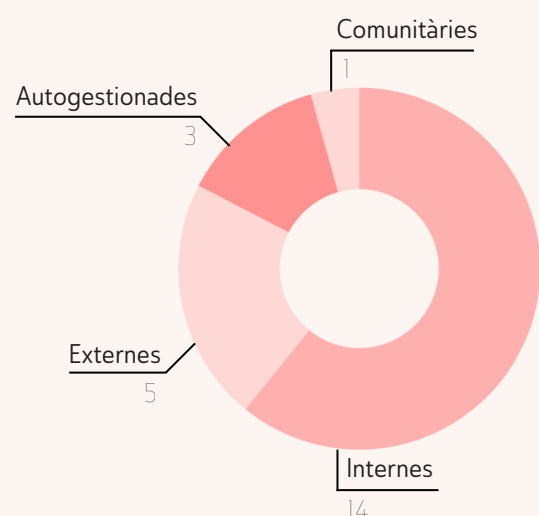
La **font de derivació** majoritària d'aquest últim any ha estat la **iniciativa pròpia seguida del Centre de Salut Mental**, (CSM) resultat que valorem positivament ja que creiem és gràcies a l'apoderament propi de l'usuari i a una bona coordinació amb el CSM.

Respecte a la **residència dels usuaris** l'àmplia majoria pertanyen a **Lleida capital** o a algunes localitats de la comarca del Segrià. Tan sols un prové de la comarca de les Garrigues. Entenem com a favorable les dades resultants, ja que abans arribava més gent d'altres comarques a conseqüència de la inexistència d'altres clubs que fossin més pròxims.

On també s'han observat canvis amb el pas del temps és en l'habitatge, ja que en els darrers anys s'observa un decreixement en les persones que viu amb els pares i un creixement en aquelles que viuen amb habitatges compartits amb altres persones (parelles, germans...) i de persones que viuen sols. Segurament, resultat de l'envelliment de la població que assisteix al servei.

Quant a la **tipologia de les activitats**, es pot observar que s'ha mantingut **gairebé el mateix nombre d'activitats respecte a l'any passat**, conseqüència directa de la situació pandèmica i les mesures de seguretat establertes. També es pot observar que encara aquest any no s'ha pogut acomplir moltes activitats de tipus comunitària. Són dades que contrasten amb el treball actual del club que precisament es vol centrar a augmentar els nivells de participació en les activitats comunitàries i voluntàries.

TIPOLOGIA DE LES ACTIVITATS



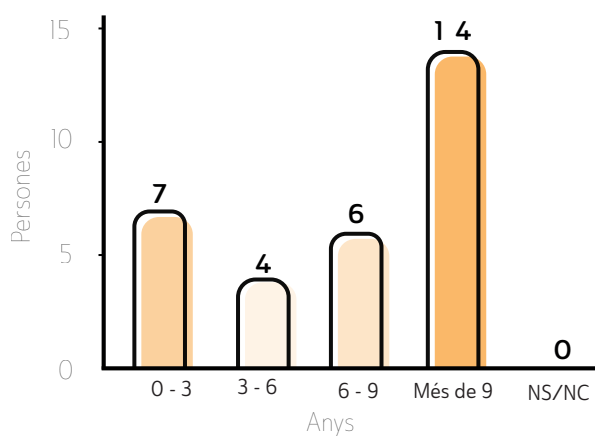
RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

Tot seguit, mostrem els resultats obtinguts a l'enquesta de satisfacció, que es passa anualment, realitzada a 31 persones del Club que han volgut respondre l'enquesta.

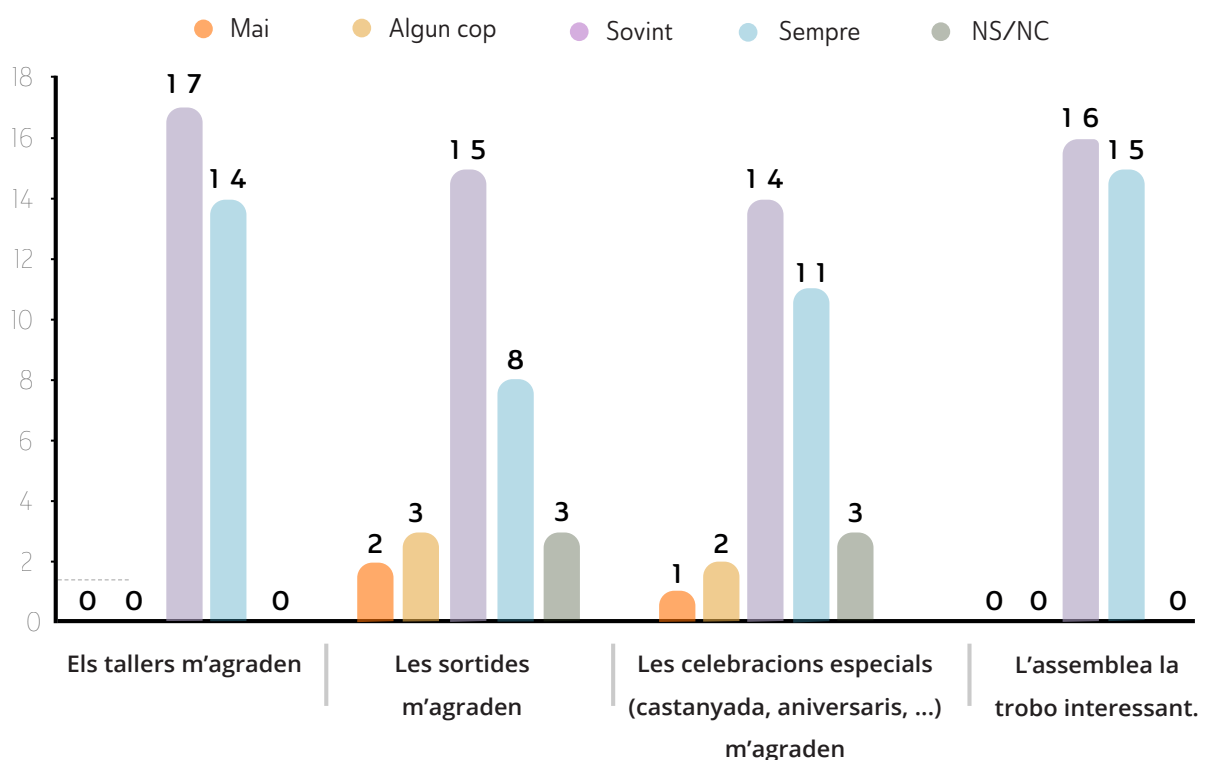
L'enquesta valora:

- Les activitats que es fan (internes i externes).
- El tracte rebut per als/ les professionals, talleristes i voluntaris/-es.
- La participació en els tallers.
- L'espai físic on es troba el Club.
- La relació amb els companys i companyes.
- La satisfacció de participar dins del Club.

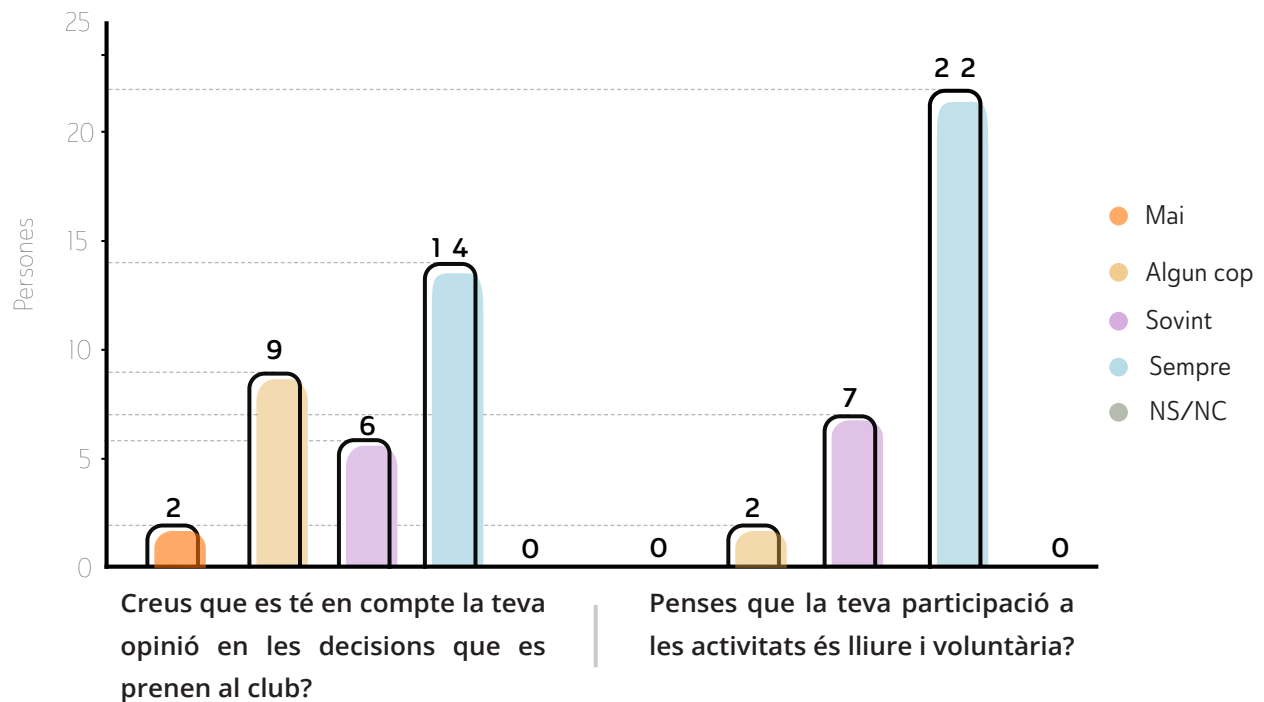
Quant temps fa que assisteixes al Club Social?



Al club social fem diferents ACTIVITATS (tallers, sortides de cap de setmana, celebracions en dies especials, assemblees, etc. A continuació volem que pensis i valoris de manera general si t'agraden o no les activitats que s'organitzen, participis o no en elles.

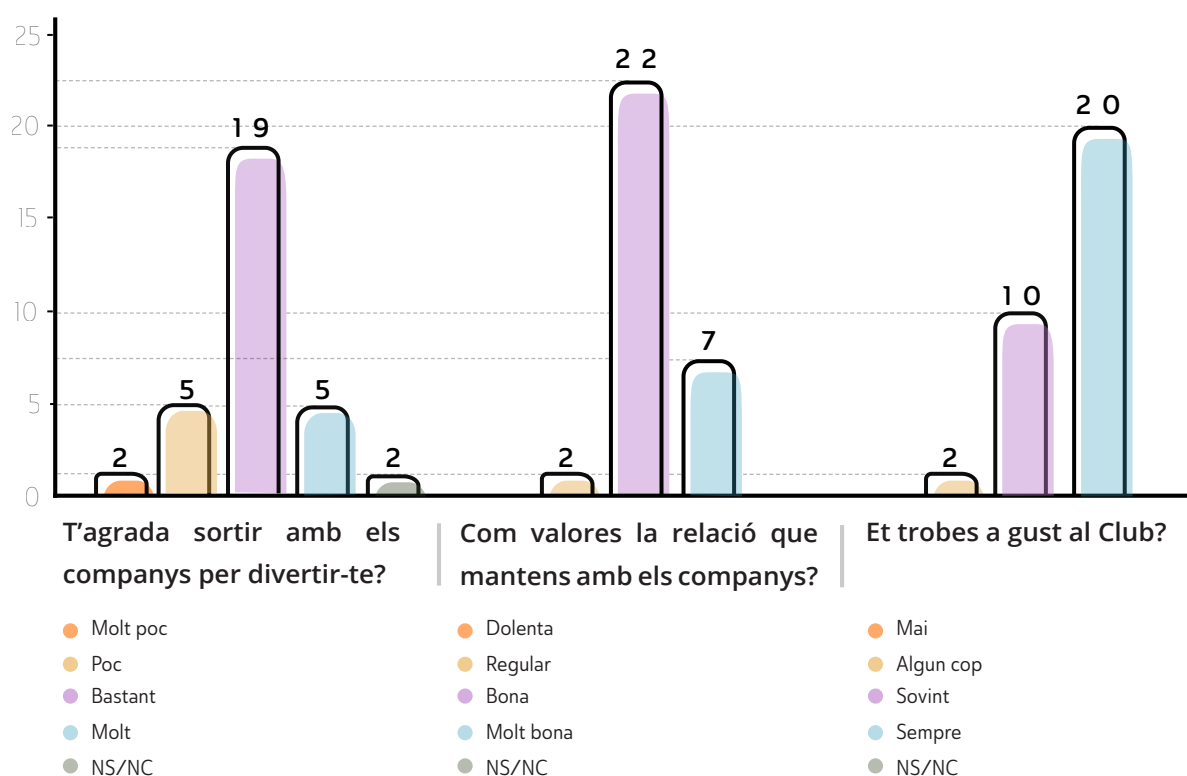


**Ara volem conèixer què en penses sobre la teva PARTICIPACIÓ dins del club social.
Valora igual que ho has fet abans.**



En relació amb els tallers, s'observa que tot i els canvis en el funcionament majoritàriament els participants estan satisfets. Respecte a la participació, la major part dels enquestats creuant que es té en compte la seva opinió alhora de prendre decisions, tot i això trobem persones que no sempre se senten representades. A la qüestió de la participació voluntària a les activitats, trobem pràcticament unanimitat en la resposta.

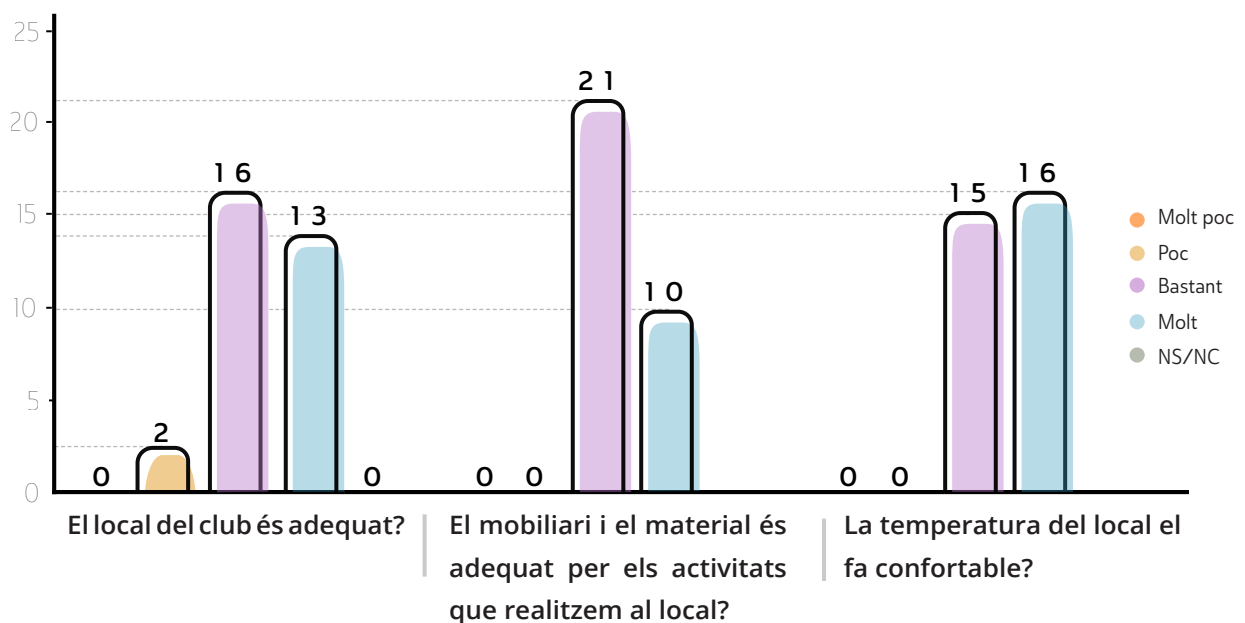
Ara voldríem conèixer com valores la teva RELACIÓ AMB ELS COMPANYS del club social



Referent a la relació amb els companys del club, la majoria valoren que la relació amb els companys és bona o molt bona i una gran part dels participants valora positivament poder sortir amb els companys de la Brúixola, la resta consideren que no és el prioritari.

A la pregunta et trobes a gust al Club, trobem dues persones que poques vegades se senten a gust, la resta sempre o quasi sempre es troben a gust.

El Club Social compta amb un espai de trobada on es realitzen la majoria de les activitats, tot i que moltes altres les fem a l'entorn comunitari (alguns tallers, les sortides, etc.) Ens agradaria que valoressis també l'entorn físic del club, és a dir, EL LOCAL on està ubicat.

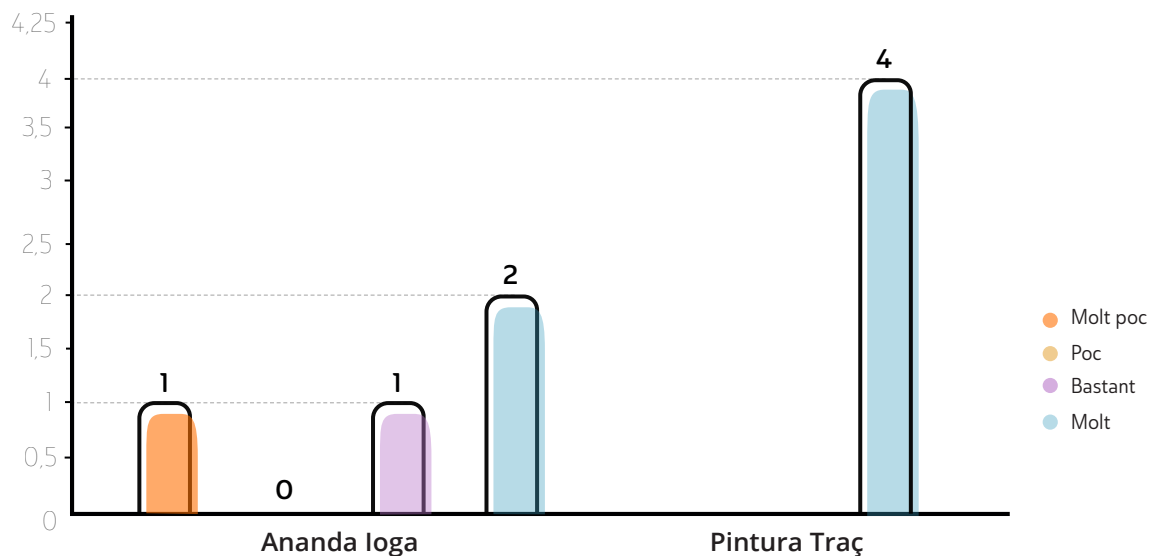


Què penses que faria falta per millorar l'entorn físic del club? (local, mobiliari, temperatura...)

Crear un petit espai de gimnàstica o semblant.

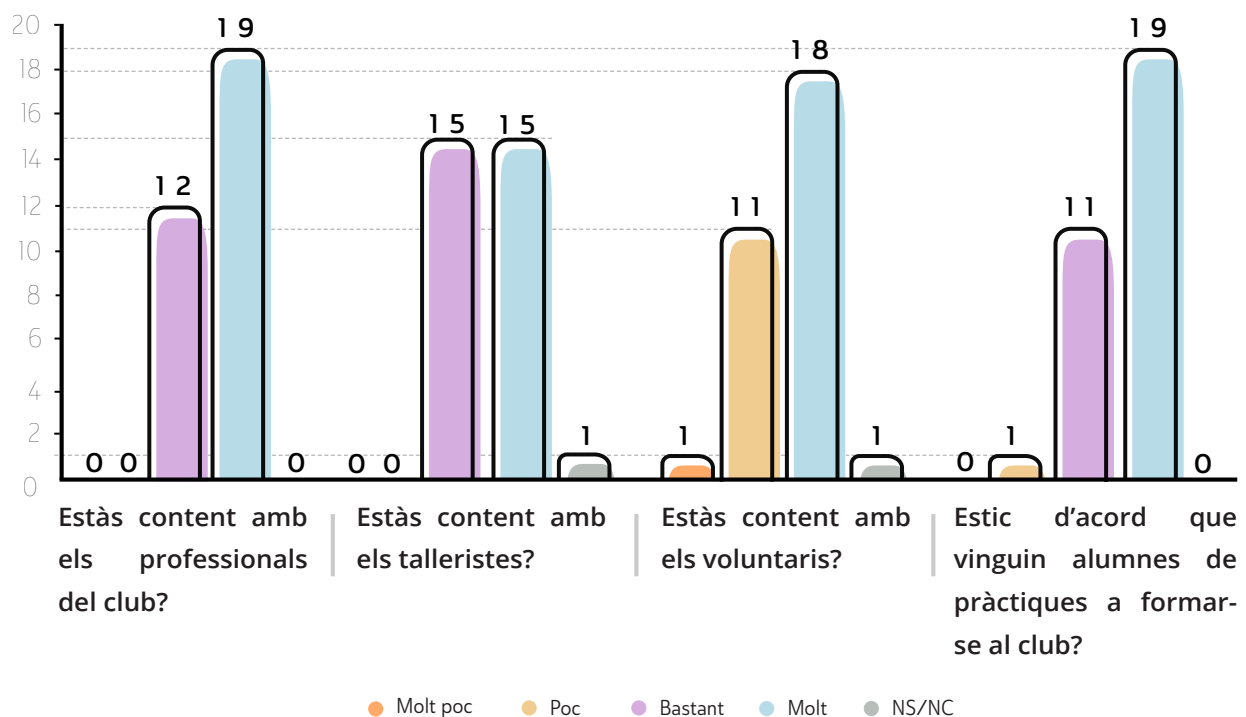
Una mica més d'espais per fer activitats.

Trobes adequats els altres espais que fa servir el club per fer activitats? (Centre Cívic, poliesportiu, etc.)



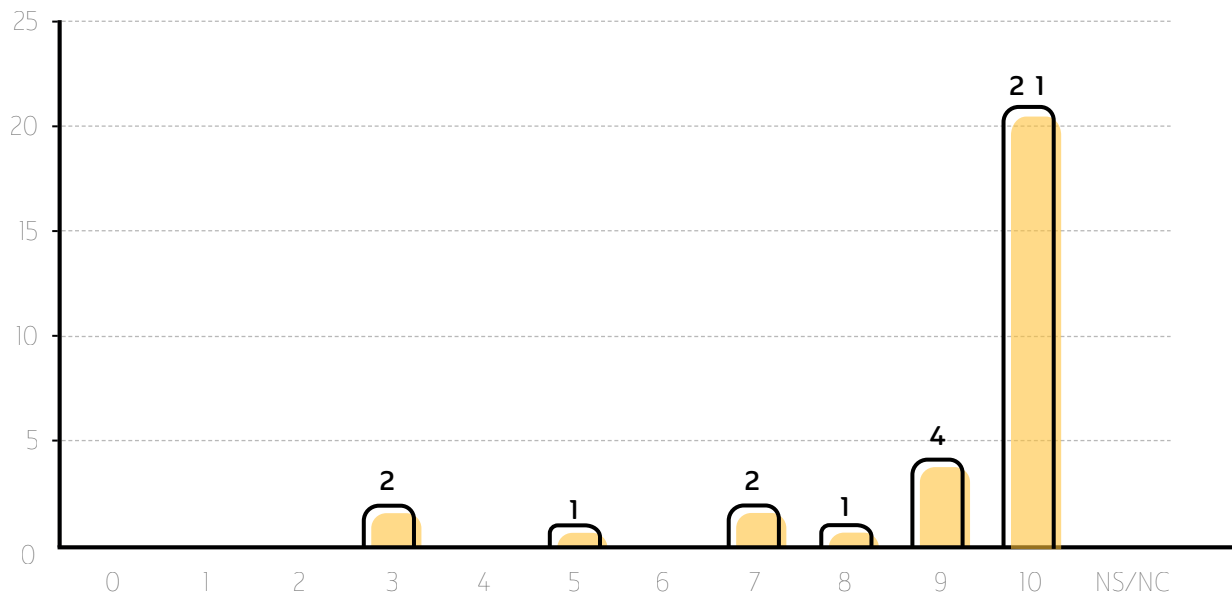
En referència a les instal·lacions una àmplia majoria consideren que tant el Club com altres espais on realitzen activitats són adequats, disposa del material i mobiliari necessari. Com a dada a destacar, hi ha algunes persones que consideren que l'espai podria ser més ampli.

També pensem que és molt important la teva valoració sobre la feina dels PROFESSIONALS que treballen al servei.



En referència al grau de satisfacció amb l'equip humà que fa l'atenció directa al Club (educadors/es, talleristes, voluntaris/es i alumnat de pràctiques) la valoració és molt bona, només una persona no està conforme amb els voluntaris i amb les alumnes de pràctiques.

Finalment, creus que el Club Social t'ajuda a sentir-te millor en la teva vida en general?



En aquest gràfic es mostra com el Club ajuda a sentir-se millor a la vida. Les puntuacions estan representades en una escala del 0 al 10, de menys ajuda a més ajuda.

De les dades obtingudes, es constata que majoritàriament les persones que assisteixen al Club consideren que venir al Club els i aporta beneficis en la seva vida. La nota mitjana dels participants és de un 9, uns decimals més respecte l'any passat.

ACOLLIDA DE PERSONES EN PRÀCTIQUES

Durant aquest any, un total de 4 persones han realitzat les seves pràctiques acadèmiques al club:

- **PRÀCTIQUES ARTERÀPIA**
Una persona realitzant les pràctiques del Màster en Arteràpia
- **PRÀCTIQUES EDUCACIÓ SOCIAL**
Dos alumnes
- **PRÀCTIQUES INTEGRACIÓ SOCIAL**
Una alumna

La valoració d'aquestes pràctiques ha estat molt positiva, han sabut adaptar-se a la dinàmica i funcionament del Club. Tan es així, que l'alumna d'arteràpia actualment està realitzant l'activitat com a tallerista.

PARTICIPACIÓ EN TREBALLS DE RECERCA ACADÈMICS

- Participació en pràctiques acadèmiques en segon d'integració social mitjançant una gimcana.
- Participació en pràctiques acadèmiques amb un grup d'integració social de l'IES Ronda mitjançant l'elaboració d'activitats dirigides.
- Participació de projecte final de grau de Psicologia sobre l'esquizofrènia.
- Participació de treball acadèmic sobre la figura del educador social i de les seves funcions al món de la salut mental del grau d'Educació Social.
- Participació treball de recerca de Batxillerat sobre l'estigma de la salut mental.
- Xerrada informativa en grau de Educació Social i en la jornada del FesSalut a la facultat de Infermeria i Fisioteràpia.
- Xerrada informativa al IES Ronda i al Col·legi Episcopal amb els alumnes d'integració.

ACOLLIDA DE PERSONES VOLUNTÀRIES

- Durant el 2021, degut a la situació pandèmica, no hem tingut cap voluntari externs al Club.

LLISTA D'ESPERA AL CLUB

- El juny de 2016 s'inicia la llista d'espera per accedir al Club. Des de llavors i fins l'actualitat aquesta llista ha anat augmentant, a desembre de 2021 la llista es de 48 persones.

Des del 2017 el temps d'espera ha anat incrementant fins a situar-se als voltants de dos anys abans que la persona pugui accedir al servei.

Davant aquesta situació es busquen diferents vies per alleugerir la llista d'espera aplicant una sèrie d'accions que ho permetin:

Les persones que tenen entre 26 i 35 anys se les orienta al Programa Joves de l'Associació.

Ampliació de persones ateses obrint la forquilla d'atenció fins a 80. Durant el 2021 la mitjana de persones ateses ha estat de 74 persones.

Modificació dels criteris de llista d'espera per donar resposta més ràpid a situacions concretes: d'urgència i de vinculació.

Oferir activitats obertes on hi poden participar persones que estan en llista d'espera. S'han ofertat entre 2 i 3 activitats per trimestre.

4

GRUP DE JOVES

El grup de joves es dirigeix a joves amb edats entre 26 a 35 anys, amb algun diagnòstic de trastorn mental. Es crea per tal d'oferir un espai d'oci i de lleure comunitari, amb el qual puguin trobar un grup d'iguals i amb els que fàcilment compartiran interessos comuns, característiques personals i història de vida. A través d'activitats vinculades al temps lliure vol fomentar el manteniment de la vinculació a la vida comunitària i també la promoció de la seva salut mental.

OBJECTIU GENERAL

- **Millorar la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental** en edat compresa entre 26 i 35 anys, a través del manteniment de la **vinculació en la vida comunitària i la promoció de la seva salut mental i les relacions interpersonals.**

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Potenciar **l'apoderament.**
- Augmentar **l'autoestima.**
- Afavorir la **motivació per la participació activa i l'autogestió** del lleure.
- **Ocupar significativament el temps lliure.**
- Promoure les **relacions socials.**
- Fomentar la **cohesió de grup afavorint les relacions socials.**
- Potenciar **l'ús de recursos comunitaris** reforçant la vinculació a les xarxes comunitàries de forma autònoma.
- **Conèixer i utilitzar els recursos** que tenen a l'abast al territori.

4.3. ACTIVITATS GRUPALS

Durant el 2021 es continua duent a terme de dos a tres activitats per setmana, incloent-hi activitats de tota tipologia, com ara: esportives, culturals, de gestió emocional, donant oferta als diversos tipus de perfils de joves. Paral·lelament, també s'han ofert activitats autogestionades i s'ha informat de diferents activitats de la ciutat a través del grup de WhatsApp.

TIPUS D'ACTIVITATS REALITZADES

O CI

- Escape Room
- Concurs de videojocs (Wii, PlayStation...)
- Cinema (Funatic, JCA Cinemes, servei...)
- Tir amb arc
- Taller de bitllar
- Caminades
- Taller d'argila
- Taller de teràpia canina
- Taller d'arteràpia
- Salting
- Piscina
- Activitats de jocs de taula (servei, en altres entitats...)

ESPORTIVES

- Futbol entrenaments
- Rutes amb bicicleta
- Boxa dirigida
- Activitats físiques en pistes descobertes
- Caminades (Mitjana, Rufes, Seu Vella)
- Escalada indoor
- Kayak
- Bàdminton
- Ioga

CULTURALS

- Taller de fotografia
- Xerrades informatives
- Assistir a exposicions culturals

AUTONOMIA

- Reunió de grup per a la gestió d'activitats
- Grup emoció "Tal com raja"
- Implicació dels participants a la creació i organització d'activitats
- Activitats autogestionades
- Realitzem tallers on els facilitadors, són els nois i noies

4.4. SEGUIMENT INDIVIDUAL

Durant aquest any els aspectes que més s'han treballat amb els usuaris han estat la necessitat d'establir relacions socials i ocupar el temps lliure de manera significativa, per altra banda, ha augmentat la demanda de recolzament emocional a causa de l'impacte creat per la situació de pandèmia.

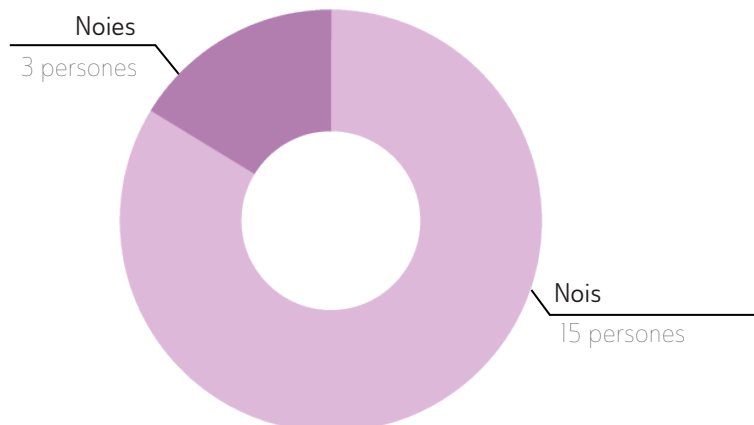
El tema de la formació i buscar recursos per entrar al món laboral també ha estat una de les peticions més sol·licitades. Existeix una falta d'organització i optimització del temps per part de molts usuaris, així que ha sigut un punt molt important a treballar durant aquests seguiments. D'altra banda, cal destacar que la situació del covid-19 ha generat l'aïllament de molts dels usuaris i això ha comportat que les activitats s'han vist afectades amb un menor nombre d'assistents i un augment d'acompanyaments individuals.

4.5. DIFUSIÓ DEL PROJECTE

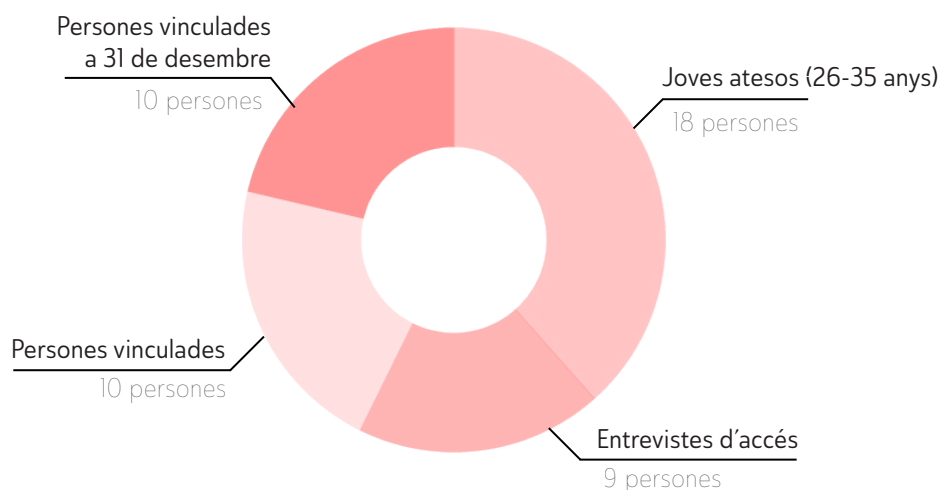
- 1 Inici del **projecte de sensibilització** en salut mental a diferents instituts de la ciutat de Lleida.
- 2 **Centre de Recursos Juvenils (Lleida Jove) La Palma:**
Es continua amb la cessió d'espais, sempre que ha sigut possible, segons normatives.
- 3 **Servei de Rehabilitació Comunitària:**
Presentació del projecte i coordinació per usuaris en comú del programa joves.
- 4 **Actualització i contingut a xarxes socials:**
Actualització d'imatges i creació de contingut a través d'instagram
Preparació d'imatges específiques d'activitats per Whatsapp.
- 5 **Participació en el debat de professionals** amb la finalitat de detectar les necessitats i carències dels joves de la ciutat, per fer-ne una proposta de millora.

4.6. GRUP DE JOVES EN XIFRES

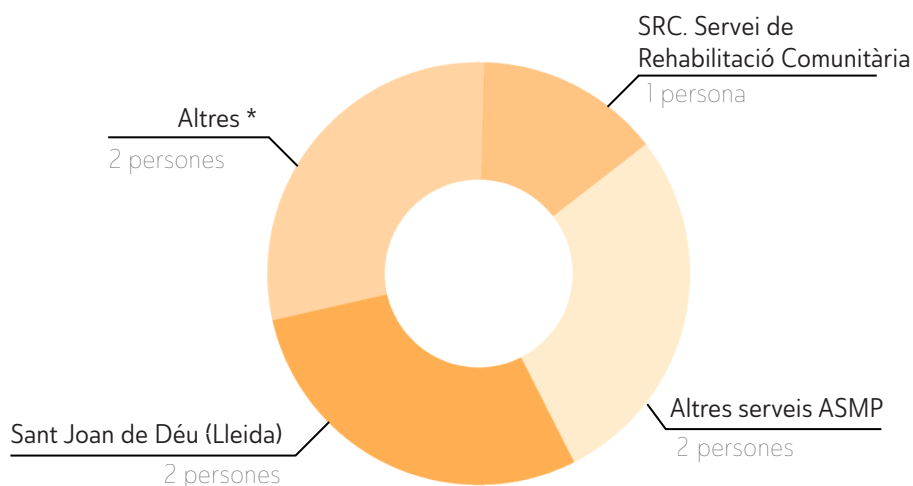
PERFIL



PARTICIPACIÓ



FONT DE DERIVACIÓ



*Altres: Ass. Situa't, CASD, Residència Elisenda, Aremi, etc.

4.7. VALORACIONS

Durant el 2021 s'ha intentat reprendre amb normalitat les activitats grupals, aconseguint objectius alts d'assistència i participació en aquestes; especialment les esportives i lleure. Tot i que s'ha notat una baixada d'assistència amb l'arribada de la tardor i l'hivern donat el greu aïllament que pateixen molts dels usuaris del servei. Es considera que aquest fet ha estat agreujat amb l'aparició de la pandèmia, ja que fins el moment no s'havia donat una situació com aquesta d'una forma tan notable. Pel que fa als acompanyaments individuals s'han dut amb normalitat, segons la demanda de l'usuari.

A causa de la pandèmia, cal destacar la dificultat que s'ha tingut per poder oferir i organitzar activitats variades i d'interès, degut a totes les restriccions als espais comunitaris, horaris, número de persones per activitat, etc. S'han adaptat els horaris d'activitats sempre que ha estat possible, per facilitar l'assistència dels joves de manera que s'han fet activitats de matí, de tarda i en diferents dies de la setmana.

D'altra banda, s'ha realitzat el projecte de sensibilització i prevenció en salut mental conjuntament amb el Programa de Salut i Escola, en diferents instituts de la ciutat de Lleida. Per l'optimització de recursos ens hem dividit amb la referent de grup de XXJ, fent-se responsable de les sessions de "Tal com Raja" i l'activitat ha continuat de manera molt positiva.

4.8. REPTES

- Aconseguir la màxima assistència.
- Facilitar l'assistència a l'activitat per primera vegada, després de fer la primera entrevista i agilitzar el procés d'integració al grup.
- Mantenir l'assistència continuada durant activitats de més d'una sessió.
- Buscar vies per fomentar la cohesió de grup.
- Aconseguir una resposta responsable al grup, a l'hora de manifestar les seves assistències o no a les activitats, així com adquirir el sentit de compromís.
- Continuar fent difusió i contactes dintre de la xarxa d'assistència a l'àmbit juvenil (Salut i Escola, Consell Local, regidor de Joventut, grups associatius de joves, etc.).
- Continuar buscant col·laboracions, quan les restriccions ho permetin, amb altres associacions de joves, sigui per compartir activitats esportives o de caràcter emocional.



4.9. CONCLUSIONS

L'eix fonamental d'aquest programa és l'acompanyament al jove per crear el seu projecte de vida, les relacions socials com via de la recuperació psicològica i la inserció social com a via d'equilibri emocional. És cert que l'assistència dels usuaris durant aquest any 2021 ha augmentat en comparació a l'any 2020, tot i que la pèrdua d'espais comunitaris ha fet que es veiés afectada, especialment en les activitats d'esports i d'oci; les limitacions, els tancaments de llocs públics o gimnasos i els constants canvis en les normatives, ha fet que augmentés la dificultat a l'hora d'acomplir activitats, així com, poder oferir varietat en aquestes. No obstant això, a mesura que ha anat evolucionant positivament la situació de la pandèmia, les activitats s'han pogut realitzar tant dins de les instal·lacions de l'Espai Salut com també a l'exterior.

5

INSERCIÓ LABORAL

5.1. PROGRAMA INCORPORA

Programa que s'emmarca dins del projecte Foment de l'Ocupació de l'Obra Social "la Caixa" que té com a objectiu principal afavorir la inserció sociolaboral de persones que tenen dificultats per accedir al mercat laboral ordinari, és a dir, s'adreça a persones en risc d'exclusió social.

A Lleida som una xarxa de 10 entitats socials adherides al programa, que vetllem per prestar serveis tant a persones en recerca de feina com a empreses del territori. Dintre d'aquestes entitats, ubicades a la mateixa ciutat o comarques, s'atenen diversos col·lectius, com persones amb discapacitat, dones, joves, aturats de llarga durada, persones privades de llibertat, immigrants, persones amb VIH, etc...

Els objectius principals del Programa són, entre d'altres, afavorir la inserció laboral de persones en risc d'exclusió, vetllar per afavorir l'ocupació de qualitat, i sensibilitzar a la població en general, de les empreses i de les persones usuàries del programa.

La nostra entitat, Salut Mental Ponent, dins del Programa Incorpora durant l'any 2021 ha ofert diferents serveis a empreses i a persones en atur o treballadors;

- a) **Borsa de personal capacitada per a desenvolupar diverses tasques.**
- b) **Atenció especialitzada** a l'empresari, familiars i persones beneficiàries del programa.
- c) **Seguiment continu de les insercions** per tal de solucionar possibles incidències.
- d) **Preselecció de candidats** tenint en compte les característiques de les ofertes.
- e) **Coordinació amb totes les entitats que formen part del Programa Incorpora**, a més a més de contacte directe amb d'altres serveis de la xarxa d'atenció pública (Centres d'Atenció Primària, Serveis integrats dins de Gestió de Serveis Sanitaris, Serveis Socials, Consell Comarcal, Institut Municipal d'Ocupació, Servei d'Ocupació de Catalunya, etc.); i privada (entitats del tercer sector en general).
- f) **Treball continuat amb els participants del programa**, tenint en compte les competències bàsiques, transversals i professionals; i realitzant un seguiment i millora de les mateixes.

146

**PERSONES
ATESES**

20

**EMPRESSES
VISITADES**

53

**OFERTES
LABORALS
GESTIONADES**

57

**PERSONES
INSERIDES**

Durant el 2021 la nostra entitat ha atès un total de **146 persones**, s'han visitat un total de **20 empreses**, gestionat **53 ofertes laborals** i inserit a **57 persones** amb un diagnòstic de salut mental o bé familiars d'aquests.

Durant l'any **2021**, s'han atès un total de **95 persones** noves de les 146 persones ateses en total al programa Incorpora que són **51 persones més** que l'any anterior.

Pel que respecta al nombre total de persones ateses, **67 eren homes i 80 dones** l'any anterior hi hagués més homes que dones buscant feina i aquesta situació aquest any s'ha revertit.

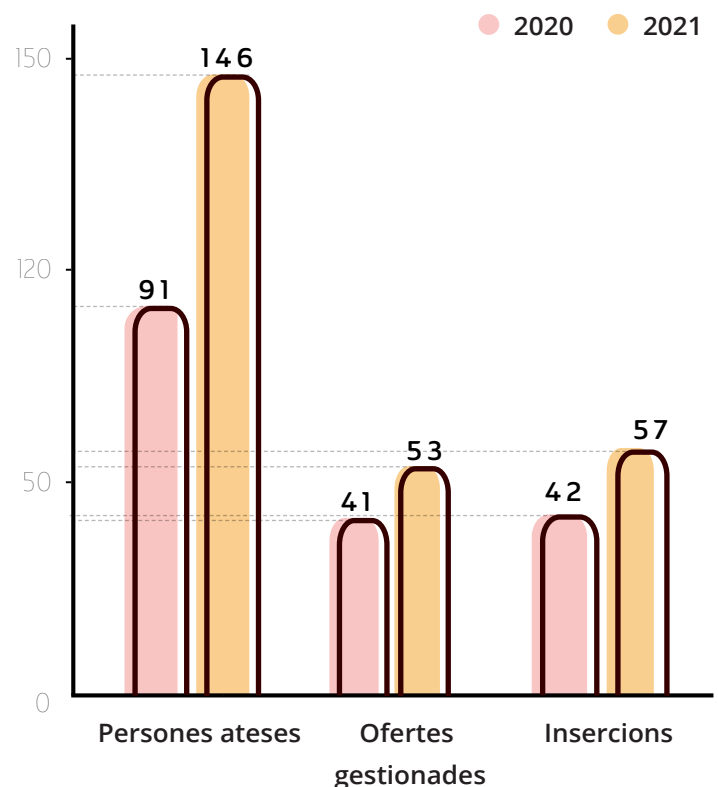
Cal destacar, que aquest any 2021 les polítiques sanitàries han anat adreçades a minimitzar l'impacte de l'economia nacional. Aquestes polítiques portaven tota una bateria de mesures que s'han realitzat per la Covid-19 i feia que estiguessin molt ben protocol·litzades per tal de no aturar el sector productiu del país. Aquest fet, i a mesura que avançava l'any es creaven nous llocs de treball en filons d'ocupació que a la Covid del 2020 s'havien destruït; com els serveis i l'atenció a les persones i el turisme que es van paraitzar durant la pandèmia i que a poc a poc s'han anat reobrint.

Des del programa Incorpora i fent una comparativa amb l'any anterior, **hem passat de 91 persones ateses el 2020 a 141 persones el 2021 que suposa un augment d'un 35,4% respecte a l'any anterior.** També amb les insercions em passat de 42 persones inserides el 2020 a 57 persones el 2021 que suposa un augment d'un 26,31% respecte a l'any anterior.

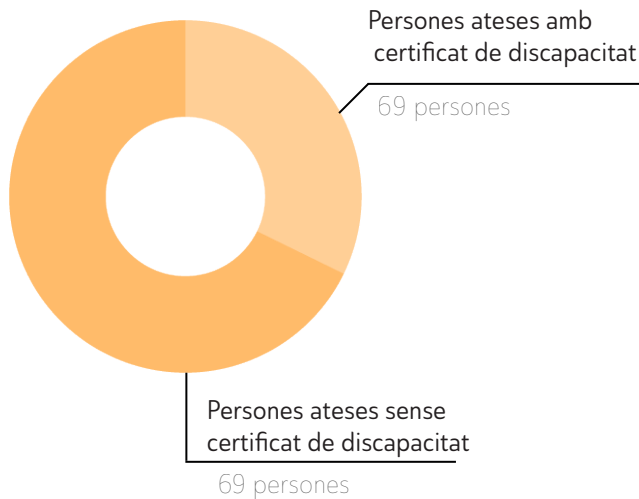
Pel que fa a les ofertes s'han realitzat el 2020 41 ofertes mentre el 2022 hem passat a 53 ofertes que representa un 22% més respecte a l'any anterior.

Pel que fa al perfil de les persones usuàries que atensem des de la nostra entitat dins del programa Incorpora, són persones amb diagnòstic de Trastorn Mental Sever (TMS). Aquest any el servei d'Incorpora ha obert el servei laboral als familiars de persones afectades, ja que entenem que si el familiar aconsegueix entrar al sector productiu tot el nucli familiar se'n beneficiarà.

GRÀFICA COMPARATIVA 2020-2021



D'aquestes 146 persones ateses 69 tenien un certificat de discapacitat de més del 33% .



A nivell de prospecció d'empreses, s'han gestionat **53 ofertes**, i s'han compartit 46 d'aquestes amb la resta del Programa Incorpora.

Aquest és un indicador que indica que s'han d'anar treballant la fidelització de les empreses a la nostra entitat i la prospecció de noves empreses per tal de gestionar la demanda de candidatures de la nostra borsa de treball . Perfils com el de auxiliar de geriatría i neteja han estat els més demandats per les empreses i on es concentra el gruix més alt d'insercions en aquest any 2021.

Cal afegir també el vincle que tenim amb els CET del Pla d'Almacelles com a inserció de persones en un entorn protegit. També i no gens menys importants a data del 2021 serien importants els prelaborals d'Aspros, llersis i San Joan de Deu pel que fa a treball de competències i habilitats que després podrien portar a la persona al món laboral.

Per altra banda, les diferents formacions i cursos dins el teixit de la ciutat de Lleida han tornat al mode presencial després de l'aturada del 2020 en que molts cursos van quedar inacabats o mancaven realitzar les pràctiques que després ja no es van poder realitzar.

També els cursos del Programa Incorpora com els de neteja, electricitat i fontaneria, competències digitals, logística, s'han tornat a activar a nivell presencial. Fet que ha repercutit de manera molt positiva dins dels col·lectius vulnerables que agrupa el programa Incorpora.

Com a conclusió veiem molt positiu com ha funcionat el Servei al 2021, tot i que veiem que hem de millorar el com podem fidelitzar més empreses sensibles a la inserció de persones vulnerables i en risc d'exclusió.

6

**PROGRAMES DE SUPORT
A L'AUTONOMIA**

6.1. PROGRAMA DE SUPORT A LA VIDA INDEPENDENT (SAVI)

El Programa està **adreçat a persones amb discapacitat derivada de malaltia mental, que vulguin viure soles o amb altres persones beneficiàries del programa de suport** que tinguin un *Grau de discapacitat igual o superior al 33%*, amb el grau de dependència valorada en el moment de presentació de la sol·licitud i que necessitin un suport personal per al desenvolupament d'una vida autònoma. L'ajut es concedeix al beneficiari perquè rebi el servei de l'entitat col·laboradora acreditada.

La nostra entitat és col·laboradora del Programa des del 2010. L'equip de SAVI compta amb un equip professional multidisciplinari, coordinat amb la xarxa de salut mental.

L'objectiu és contribuir al desenvolupament de les persones amb discapacitat en les activitats de la vida diària, tant a la llar com en la comunitat, per així fer possible la seva autonomia mitjançant un ajut complementari que els doni el suport personal necessari i promogui la seva inclusió social (alimentació, cura de la salut i utilització dels sistemes de protecció, aspectes relacionats amb la capacitat, competències i habilitats socials per millorar la convivència, les relacions socials, la participació, etc).

UN TOTAL DE
29
PERSONES ATESES

7
SOL·LICITUDS
DE SAVI

El **personal d'atenció directa és el que es desplaça als domicilis** particulars de les persones beneficiàries per tal de treballar el seu pla d'atenció personalitzat. Es **dóna suport a la persona en les activitats d'autocura, domèstiques, comunitàries, financeres i de la cura emocional i de la salut.** La prestació consisteix en una dedicació de **10 hores setmanals** per usuari, incloent-hi tant la intervenció directa per part del professional, com la gestió i la coordinació del programa.

Durant el **2021** s'han atès **29 SAVI**, dels quals en actiu mai no s'ha traspassat de 27. 11 persones residents als nostres pisos i la resta en els seus domicilis particulars. Es van tramitar durant l'any 7 sol·licituds de SAVI.

ÀREES D'ACTUACIÓ

1

AUTONOMIA I CURA PERSONAL

Aspectes de neteja, organització i manteniment personal i de la llar, gestió i planificació de la economia i de la medicació de forma correcta.

2

MANTENIMENT DE LA LLAR

Establiment de tasques a portar a terme dins del pis amb suport i responsabilització en tot el procés d'aprenentatge de les activitats relacionades amb la llar (neteja, ordre, compra, àpats...)

3

ALIMENTACIÓ

Establiment de pautes per una dieta sana i equilibrada amb compres d'aliments més eficients.

4

ADHERÈNCIA AL TRACTAMENT

Acompanyament a les visites mèdiques i seguiment del seu tractament.

5

GESTIONS QUOTIDIANES

Suport en la gestió d'aquelles activitats diàries que comporten realitzar les gestions més bàsiques, com el canvi de companyia telefònica, com tramitar una tarja de bus, etc..

6

GESTIÓ ECONÒMICA

Suport en la gestió dels diners per una millor organització de les despeses.

7

SUPORT EMOCIONAL

Desenvolupament i assertivitat en un nou context vital. Suport en l'establiment de vincles relacionals. Suport també a les famílies de les persones que hi conviuen en el nostre pis amb suport. Acompanyament del seu creixement personal.

8

UTILITZACIÓ DE NOVES TECNOLOGIES

Suport en l'aprenentatge de les noves tecnologies per millorar el seu coneixement sobre les aplicacions de la vida diària.

9

RECERCA D'ACTIVITATS A LA COMUNITAT

Gestió dels recursos comunitaris i socials dins del context en el qual s'inscriu la llar. Ajuda en la vinculació a serveis i activitats de l'àmbit comunitari.

6.2. PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT INTEGRAL

El programa permet donar un suport a la persona en diferents processos personals com és la seva recuperació o incorporació al procés de recuperació, es realitza gestió emocional, suport en les atencions mèdiques, interacció amb l'entorn i amb les necessitats del individu, tot derivant a les diferents necessitats, mèdiques, socials, programes de suport laboral, o coordinació amb famílies entre d'altres. Es focalitza a l'individu tant en conèixer la malaltia com en l'acompanyament, per tal que els objectius plantejats en el pla de treball es puguin aconseguir.

La finalitat és prestar una atenció més espaiada en el temps a les persones amb malaltia mental davant la falta de dispositius alternatius i que puguin quedar exclosos d'altres programes d'atenció personalitzada com el SAVI. Les atencions depenent de cada usuari es poden fer de forma setmanal, quinzenal o mensual, en funció de les necessitats i del moment de l'atenció, a valorar pel professional i les necessitats dels usuaris.

Les intervencions consistiran en oferir informació i orientació de caràcter psicosocial especialitzat, destinat a millorar aspectes psicològics tals com habilitats, aptituds i conductes, i també millorar aspectes socials com ara la utilització i la gestió de recursos propis i comunitaris, així com orientació en el desenvolupament de les activitats de la vida diària.

Aquest programa s'engega a la nostra entitat **l'any 2011**, per pal·liar la manca d'atenció que pateixen les persones amb malaltia mental i les seves famílies davant la falta de dispositius alternatius a les localitats, i que a més, habitualment queden exclosos d'altres programes d'atenció personalitzada degut a l'alta restricció dels requisits.

El servei va de la mà del SAVI ja que en algunes ocasions les persones que inicien seguiment amb l'acompanyament integral se'ls tramita el SAVI ja que en el dia a dia es detecta la necessitat d'intervenir moltes més hores.

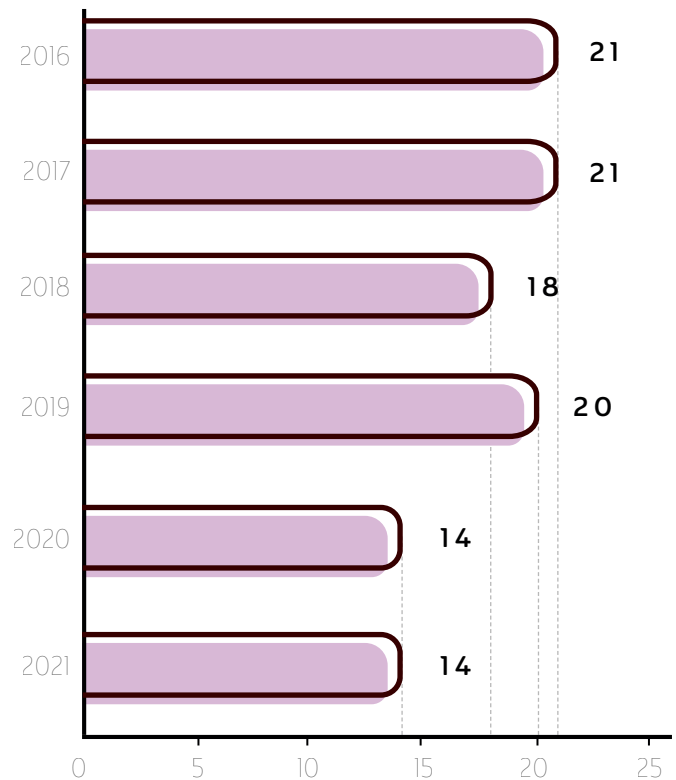
Els primers anys la convocatòria anual era més regular i sortia a primers d'any fent que les persones que començaven acompanyament integral passessin directament al SAVI, en els últims anys la convocatòria es va endarrerir molt en els mesos i en convertir-se en servei va facilitar el tràmit, però tot i així hi ha moltes de les persones en seguiment que no compleixen requisits del SAVI i aquests s'assumeixen des d'acompanyament integral fins que es deriva a un altre recurs o es tramita el recurs.

En la següent gràfica es pot veure el nombre de seguiments realitzats al programa d'acompanyament integral des de l'inici. En la gràfica només es mostren els seguiments als quals s'ha obert expedient, s'ha portat a terme un llibre de registre.

En total durant aquests anys s'han visitat unes **107 persones** en el programa d'Acompanyament Integral des de l'inici. D'aquestes la funció del programa era buscar el servei més adequat en la seva situació o realitzar el tràmit del SAVI.

Cal dir que a **cada any que passa són més les sol·licituds que ens arriben** d'aquest tipus de seguiment però s'intenten valorar ja que la intervenció que es pot fer és més escassa, i es deriven a altres serveis que els puguin ajudar, com ara a l'Hospital Santa Maria, Entitat Agrupa't, Servei club social, activitats en centres cívics, per ocupar les seves hores realitzant activitats que els agradin i així augmentar la seva autonomia.

Com es pot observar des de 2016 compten amb un elevat nombre de seguiments.



6.3. PROGRAMA DE PISOS AMB SUPORT

Aquest programa es **va iniciar el 2010** amb la cessió per part de l'EMU de dos pisos al carrer cavallers núm. 39. Cada pis comptava amb dues habitacions, cuina, menjador i un lavabo.

L'agost i setembre de 2010 van entrar a viure en aquests pisos 2 homes i dues dones. A causa de la localització dels pisos, en tres mesos les dues dones van renunciar a la seva plaça a causa de l'entorn i ubicació, ja que els hi va provocar un aïllament que no beneficiava les dues noies i van renunciar a la seva plaça retornant al domicili familiar en tots dos casos.

Durant el 2014 l'EMU de l'Ajuntament de Lleida ens va cedir un altre habitatge en una zona més cèntrica prop del carrer major que va normalitzar més la situació dels 3 nois que hi eren beneficiaris del projecte, aquest pis es trobava en un entorn més normalitzat i tranquil la qual cosa facilitava el fet de poder desenvolupar una vida més plena. Davant d'aquest fet, des de la Junta Directiva es va prendre la decisió de renunciar als dos habitatges del carrer cavallers núm. 39.

Durant l'any 2015, l'Associació va signar un conveni de col·laboració amb l'Agència Catalana d'Habitatge, el qual s'engegava amb la cessió de dos habitatges socials per tal de poder impulsar i ampliar el nostre servei de pisos amb suport, amb la intenció de donar cobertura a totes aquelles persones amb diagnòstic de TMS que vulguin viure de forma autònoma i integrada en la comunitat.

El 2016, a través d'aquest conveni cedeixen un nou habitatge a l'entitat, destinat també al programa de Pisos amb suport. Així doncs, a data 31 de desembre de 2018 comptem amb la xifra de 4 habitatges socials (un a la Zona alta, un a Capponet, i dos a Pardinyes).

Durant el 2021 s'amplia un nou pis que consta de dues places. El pis es troba a Pardinyes.

Aquesta posa el servei a disposició dels seus socis i usuaris, per tal que puguin accedir a un habitatge digna dotada de supervisió per part d'un equip tècnic qualificat.

Com es pot veure en la següent gràfica **durant els últims anys s'ha incrementat el nombre de beneficiaris del programa de pisos amb 12 persones en l'actualitat.**

UN TOTAL DE
69
ENTREVISTES

Al total de persones que han viscut als pisos amb suport hi cal sumar les nombroses entrevistes que s'han realitzat des de l'any 2011.

Han estat un total de 69 entrevistes. La majoria es van descartar per no complir requisits.

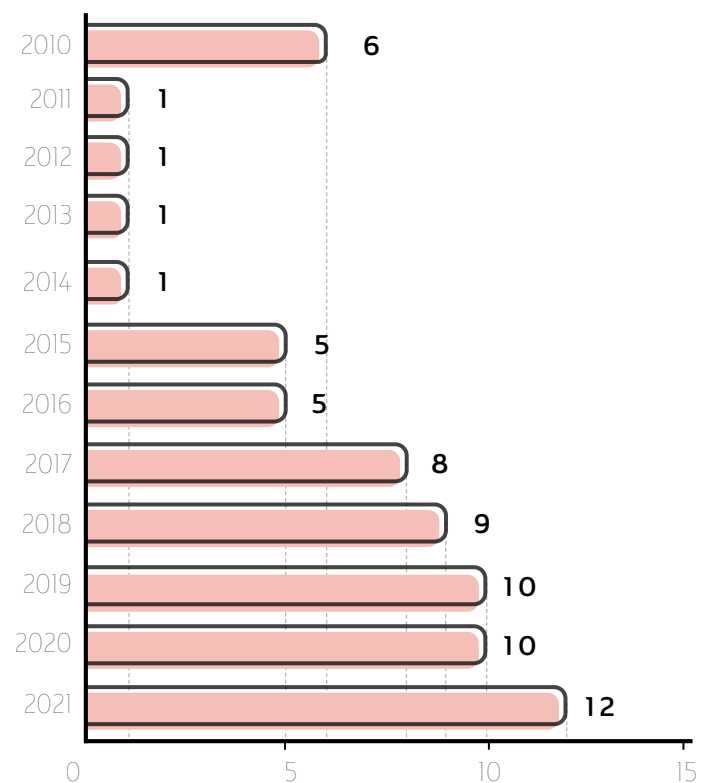
El projecte de pisos es va iniciar ja que l'any 2010 vam entrar a formar part del registre d'entitats col·laboradores acreditades que presten el servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat per l'acreditació com a entitat per poder realitzar el Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar i amb aquest suport de l'administració es podien atendre els beneficiaris més hores per treballar la seva autonomia.

ACTUALMENT

13

PLACES D'HABITATGE

BENEFICIARIS PER ANY



UN TOTAL DE

16

PERSONES



9 dones

7 homes



LA MAJORIA
DE PERSONES

Compres
aliments



2
PERSONES

Ajut per a servei
d'odontologia



2
PERSONES

Ajuda per pagar
el lloguer de
l'habitatge

6.4. LÍNIA N

Durant el 2021 en la Línia N es va atendre un total d'16 persones, les quals es van beneficiar de les compres d'aliments, 2 persones que es van beneficiar de l'ajut d'odontologia i 2 persones a les quals se es ha ajudat a pagar el lloguer de l'habitatge on vivien.

De la totalitat de les persones 9 eren dones i 7 homes. Cal dir que beneficiaris indirectes van ser 2 menors ja que es va concedir l'ajut del lloguer i d'alimentació a les seves mares per mitigar les dificultats econòmiques d'un període de temps sense feina estable.

S'ha de remarcar que la major part de l'ajut s'ha destinat a lloguer, i odontologia.

7

PROECTE PENITENCIARI

7.1. PROGRAMA D'INTERVENCIÓ EN EL CENTRE PENITENCIARI DE PONENT 2021VI)

Des de l'any 2012, duem a terme un projecte d'intervenció dins del CP Ponent amb la intenció de contribuir en la rehabilitació psicosocial de persones recloses amb algun tipus de problemàtica de salut mental.

La intervenció psicosocial amb les persones amb TMS internes en un centre penitenciar pretén, com a objectiu general, **millorar la seva qualitat de vida.**

7.2. OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Millorar el coneixement sobre salut mental, així com de les estratègies per mantenir al màxim la qualitat de vida.
- Estimular les capacitats psicosocials.
- Potenciar el benestar emocional.
 - Millorar autoestima
 - Afavorir les relacions interpersonals
- Preparar, si s'escau, la sortida del centre penitenciar, tenint en compte els factors protectors de que pot disposar l'usuari en el seu entorn per a atendre de manera adequada la seva problemàtica.

A causa de la situació de pandèmia, per aquest 2021 va ser necessari reestructurar la intervenció que es realitzava experimentant així, per canvis significatius en les actuacions als mòduls. Per aquest 2021 ens havíem plantejat:

Iniciar una activitat setmanal dins els mòduls d'Infermeria, es tracta d'una activitat voluntària dirigida a tot el mòdul, tinguin o no problemàtica de salut mental, deixant de banda alguns casos, l'assistència ha estat força irregular a causa dels canvis en la situació dels interns.

També es va considerar necessari mantenir les intervencions individuals, per mitjà dels responsables de tractament de cada mòdul es valora la possibilitat de realitzar una primer entrevista a aquells interns que tenen al PIT l'itinerari de salut mental i seran derivats a l'Entitat de Salut Mental Ponent, d'aquesta manera es facilita la vinculació de l'intern.

Per altra banda, es van iniciar xerrades en els diferents mòduls, inicialment ens vam plantejar dur a terme xerrades mensuals en diferents mòduls amb l'objectiu d'apropar la Salut Mental als diferents interns dels mòduls 8, 10 i Infermeria. Després de programar les primeres xerrades, surten problemes amb l'organització i el personal dels mòduls i quedem pendents de reformular les xerrades per tal d'encabir-ho dins dels programes propis dels mòduls.

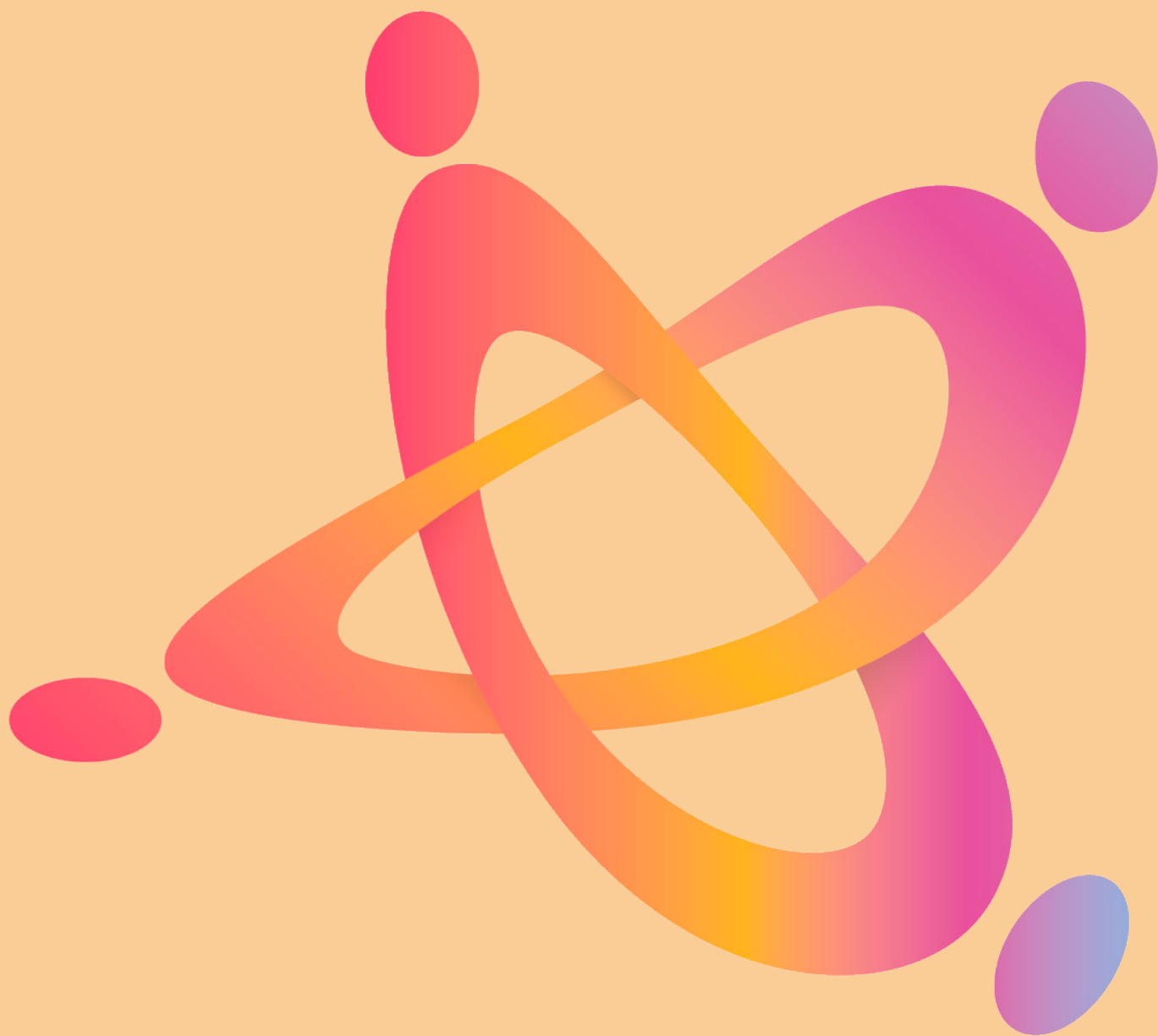
Durant el 2021, el nombre de participants al programa ha estat de 22 persones, s'han realitzat 34 sessions grupals i 2 entrevistes individuals.

Es valora positivament la feina realitzada prèviament a l'inici de pandèmia, així com els canvis instaurats en el projecte. L'avaluació del programa s'ha fet en base a tres indicadors: registre d'assistència, regularitat en l'assistència com a indicador del nivell de vinculació i aprofitament de l'activitat.

Per últim destacar la participació en diferents iniciatives del Centre Penitenciari amb l'objectiu de donar a conèixer la nostra entitat i la tasca que fem, i fer accions de sensibilització en salut mental a través de:

- » L'assistència a les reunions de la Taula de Participació Social (TPS) del Centre i a la TPS de Centre Obert, que són espais d'informació i intercanvi entre les entitats col·laboradores i voluntàries, i el centre penitenciari
- » Participació en la Fira d'Entitats mitjançant el programa de Ràdio del Centre
- » Xerrada de sensibilització en salut mental al mòdul d'infermeria.





2021

SALUT MENTAL PONENT